



Informaciones

Marzo 2010
nº 26

Comité Ejecutivo



CRUE

REBIUN

Red de Bibliotecas Universitarias

El día 4 de marzo tuvimos una reunión del Comité Ejecutivo en la sala de reuniones del Rectorado de la Universidad Complutense de Madrid. Los temas tratados más importantes fueron:

Informe del Secretario Ejecutivo¹

▣ Hemos presentado los siguientes informes realizados por la Coordinadora de Rebiun, a petición de la Secretaría General de la CRUE:

- [Mejoras de la WOK](#)
- [Cinco años de actividad de Rebiun](#)
- Situación de las Universidades respecto a CEDRO, a petición del Asesor Jurídico contratado

▣ Como hemos ido comentado en sucesivos correos electrónicos enviados a la lista de distribución y, además fue llevado a la Asamblea, después de nuestra reunión con la Fecyt y miembros del Comité Ejecutivo de la Comisión Sectorial I+D, en asamblea de la CRUE del pasado mes de junio se acordó el Comité Permanente de la CRUE fuera el que negociara directamente con la FECYT el asunto del copago. A finales de diciembre, la Secretaria General de la CRUE envió a nuestro Secretario Ejecutivo un correo electrónico en el que refería que aceptaban el sistema de copago propuesto y que llegarían las facturas, incluso del último trimestre de 2009, así como el contrato. También comentaba en ese correo que la decisión no era vinculante.

A mediados de enero de 2010, la Fecyt se reunió con la coordinadora de Rebiun y le comunicó que apenas habían recibido ningún pago, probablemente debido a que las instituciones tenían cerrados sus ejercicios presupuestarios para 2009, por lo que iban a cancelar esa factura, emitiendo tan sólo la de 2010, descontando en la misma la cantidad cobrada a los pocos centros que habían pagado. Además, iban a realizar alguna modificación en los contratos, a sugerencia de algunos centros.

En estas condiciones y a fecha de la edición de este boletín, creemos que la mayoría de los centros han tramitado estas facturas, por lo que, desde Rebiun, hemos recomendado que sea el equipo rectoral el que decida en el caso de no aceptar estas condiciones, debido a que es probable que le corten el acceso a la institución que no pague.

¹ Se informa en este apartado de las actividades de la línea 4



Durante el mes de febrero, la FECYT se ha puesto en contacto con Rebiun, con la Comisión Sectorial de I+D, con el Comité Permanente de la CRUE y con directores de Consorcios de Bibliotecas Universitarias, informándonos de la contratación de una consultora para conocer las mejoras del Servicio WOK, Además de la entrevista con esta consultora, Rebiun elaboró un breve [informe](#) disponible en nuestra Intranet que nos fue solicitado por la CRUE y por la Comisión Sectorial

- ▣ Como ya informamos en la Asamblea, y en el último Boletín, la CRUE estaba valorando ofertas para la contratación de un asesor jurídico para que nos represente en las Negociaciones con Cedro. Finalmente, el pasado mes de Enero ha contratado los servicios de Javier de la Cueva, especialista en Derechos de Autor y con algunos juicios ganados a las diferentes entidades gestión de Derechos de Autor.

Desde el Comité Ejecutivo de Rebiun, a petición de dicho abogado, hemos elaborado un extenso informe con modelos de contratos, datos estadísticos, etc.

Respecto a las labores encomendadas a Javier de la Cueva, asesor jurídico de la CRUE, en principio contratado para asuntos relacionados con CEDRO, se informa que el Gerente, Enrique Alonso, ha recibido la conformidad de la Secretaria General de la CRUE, para que este mismo abogado nos asesore también sobre cualquier otra petición relacionada con Derechos de Autor, como la reciente, de MPLC, referido a una propuesta de Licencia, denominada Umbrella, que nos cubriría legalmente en la exhibición pública de películas. Se enviará a la CRUE el correo electrónico referido a este asunto para que se lo haga llegar al abogado.

- ▣ En esta reunión hemos aprobado además el borrador de la [Memoria de Actividades Rebiun 2009](#), que será editada en papel cuando se disponga de la información estadística, que completan los otros capítulos de la misma.

Se presenta además la edición impresa del apartado de datos Estadísticos 2008, realizado a petición de algunos de los miembros de Rebiun, y que será enviado por correo postal en unos días.

- ▣ En relación con la posibilidad de nueva ubicación de la oficina de coordinación de Rebiun, y aunque se aprobó en esta reunión su traslado a los locales cedidos por la UPM, finalmente el Comité Permanente de la CRUE ha decidido que la sede de Rebiun continúe en la Plaza de las Cortes, 2, debido a que van a ampliarse las instalaciones en dicho lugar.



- ▣ La actual coordinadora de Rebiun, Idoia Barrenechea abandona Rebiun dentro de unos días ya que ha optado por su reingreso en la Universidad Autónoma de Madrid.
- ▣ Respecto al inicio de las negociaciones con Elsevier por parte de grupo de trabajo de los Consorcios Universitarios, se ha decidido que aceptar la invitación para que la coordinadora de Rebiun esté presente en las reuniones con Elsevier, para poder informar a aquellas bibliotecas Rebiun no representadas por los consorcios de bibliotecas universitarias.
- ▣ Acerca de la próxima celebración de las jornadas de la Línea I, hemos de mencionar que ha se encuentra disponible el programa de las VIII Jornadas CRAI, organizadas conjuntamente con la Comisión Sectorial de las TIC. Dichas jornadas se celebrarán en la Univesitat de Alacant y programa es el siguiente:

JUEVES 29 DE ABRIL

09,30 - 10,00 h. Inauguración oficial de las VIII Jornadas

10,00 - 11,00 h. Ponencia: Las competencias para el empleo: ¿cómo hacerlas visibles? /Luis Alberto García García. Director del OPSIL (Observatorio Permanente para el Seguimiento de la Inserción Laboral) y Catedrático de Psicología de la Educación Universidad de la Laguna

11,00 - 11,30 h. CAFÉ

11,30 - 14,00 h. Mesa redonda: El punto de vista de los docentes

Modera: Faraón Llorems

- Ámbito de las Ciencias Sociales y Humanidades/ Iñaki Iriondo Múgica. Vicedecano de Alumnos, Extensión Universitaria y Biblioteca Universidad Complutense
- Ámbito de las Ciencias de la Salud/ Jordi Pérez. Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud y de la Vida. Universitat Pompeu Fabra.
- Ámbito de la Tecnología /Ricard García Valls. Director de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Química. Universidad Rovira y Virgili

14,00 - 15,30 h. COMIDA - BUFFET

15,30 - 17,30 h. Herramientas para el desarrollo de las C12 / Modera: Margarita Taladriz

- Information Literacy Resource Bank / Rebecca Mogg. Senior Consultant Information Literacy. Cardiff University



PRIMO: Peer-Reviewed Instructional Materials Online / Britt Fagerheim. PRIMO Committee Co-Chair

VIERNES 30 DE ABRIL

09,30 - 11,30 h. Mesa redonda: El punto de vista de los empleadores. Modera: Isabel Barro

- **Ámbito de consultoría/** José Manuel Sánchez. Director del Área de Administraciones Públicas de DOPP consultores
- **Ámbito Administraciones públicas /** Jose Luis Colveé. Director General de ANETCOM (Asociación para el Fomento del Comercio Electrónico Empresarial y de las Nuevas Tecnologías en la Comunidad Valenciana)
- **Ámbito tecnológico /** Elena Viñuales. Responsable de Selección y Formación. Unitrónicos: Soluciones y Servicios en Comunicaciones y TI

11,30 - 12,00 h. CAFÉ

12,00 - 13,30 h. Debate con los participantes de las dos mesas redondas. Modera: Antoni González Senmartí

13,30 - 14,00 h. CONCLUSIONES y CLAUSURA

14,00 - 15,30 h. COMIDA – BUFFET

- ▣ También tenemos muy avanzada la organización de las II Jornadas de Calidad, que se celebrarán en Málaga los próximos días 20 y 21 de mayo, cuyo programa provisional reproducimos a continuación:

JUEVES 20 DE MAYO

08,30 - 09,30 h. ACREDITACIÓN

09,30 - 10,00 h. INAUGURACIÓN

10,00 - 10,45 h. ENTREVISTA: "las políticas de calidad" con Eduardo García Jiménez, Coordinador de Innovación de ANECA

10,45 - 11,15 h. PAUSA CAFÉ

11,15 - 12,00 h. COMUNICACIONES A

- **Presentación de la Línea 3 de Calidad de Rebiun**
- **Aplicación del sistema de garantía interna de calidad en la Universidad Carlos III de Madrid**



- Biblioteca Complutense de Madrid: evaluando cargas de trabajo para la mejora del servicio público

COMUNICACIONES B

- El trabajo en grupo en el desarrollo del Plan de Mejora de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza
- ISOTOOL: Herramientas para la gestión de la calidad universitaria.
- Estudio comparativo de la calidad de la información ofrecida sobre los servicios en las webs de las bibliotecas virtuales de universidades a distancia

12,00 - 13,30 h. TALLERES

TALLER 1

- Indicadores de percepción y rendimiento referidos al personal. Ana Rivas García-Soto, Unidad de Calidad de la UNED.

TALLER 2

- El proceso de evaluación EFQM como instrumento de mejora continua y reconocimiento en las bibliotecas. Isabel Rico y Carlos Calvo, Biblioteca de la UEM

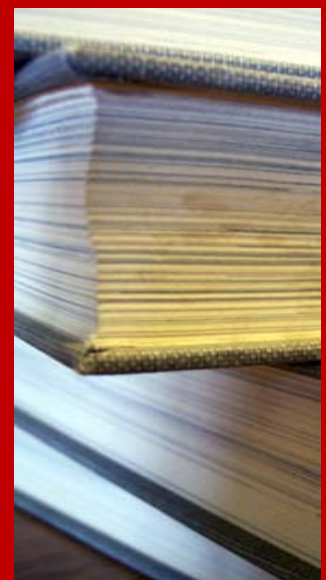
13,00 - 14,00 h. COMUNICACIONES C

- Presentación: "Actividades del Grupo de Perfiles Profesionales del Consejo de Cooperación Bibliotecaria". Antonio Tomás Bustamante, Coordinador del Grupo.
- La gestión de la calidad en las Universidades Andaluzas: requisitos del complemento de productividad para la mejora y la calidad de los servicios y su aplicación en la Biblioteca de la Universidad de Almería.

COMUNICACIONES D

- Un compromiso de servicio común: la carta de servicios de la Biblioteca y del Servicio de Informática de la Universitat Pompeu Fabra
- Gestión de encuestas de satisfacción con los servicios de la Universidad de Burgos on-line (GESSOL)

14,00 - 15,30 h. DESCANSO ALMUERZO



15,30 - 16,30 MESA DE DEBATE

- “Los sistemas de gestión de la calidad en las universidades y en sus bibliotecas”
- Carlos Benavides Velasco, Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social UMA
- Antonio Pérez Carreño. IAT. Director de Certificación de AENOR para Andalucía
- Vicent Falomir Director de la Biblioteca UJI
- Moderadora Nuria Balagué, Biblioteca UAB

16,30 - 17,00 h. PAUSA CAFÉ

17,00 - 18,30 h. TALLERES

TALLER 3

- Competencias profesionales: diseño de competencias técnicas y su uso. Gregorio García Reche, Biblioteca UMA, y Mila Cascajales Rupérez, Biblioteca UALM.

TALLER 4

- La revisión y mejora en el ciclo de calidad. Aurora Márquez y Aurora Estévez, Biblioteca UCA.

18,30 - 19,15 h. COMUNICACIONES E

- Formación en competencias informacionales y su gestión de calidad en la Biblioteca Universitaria de Granada: primeras experiencias
- Aumentando el Valor de las Revistas Locales y su Visibilidad Internacional
- Certificación ISO del Consorcio Madroño

COMUNICACIONES F

- La certificación medioambiental en la biblioteca universitaria, por Fernando Martín UBU.
- Rompiendo barreras y logrando la plena accesibilidad en la Biblioteca de la Universidad Politécnica de Valencia.

21,30 h. CENA



VIERNES 21 DE MAYO

09,30 - 10,15 h. PRESENTACIÓN Y ENTREVISTA: "Ágora: plataforma de la Junta de Andalucía para la gestión de proyectos de calidad"

- Rosa Martín Reyes. Responsable de la Oficina para la Calidad de los Servicios Públicos en Málaga

10,15 - 11,15 h. MESA DE DEBATE

- Título: Indicadores de la biblioteca en relación con los logros de la universidad
- Ponente pendiente confirmar
- José Magán UCM
- Sebastián Jarillo, UJAEN, Grupo de Estadísticas de Rebiun
- Gaspar Roselló, UB
- Moderadora: Adelaida Ferrer Torrens, Biblioteca UB

11,15 - 11,45 PAUSA CAFÉ

11,45 - 13,15 TALLERES

TALLER 5

- El benchmarking, un paso más hacia la excelencia: la comparación de resultados de encuestas de satisfacción de usuarios y clima laboral. Antonio Martínez Olea. Asesor Técnico de Planificación y Calidad. UJAEN, Representante del Grupo de Benchmarking de Universidades

TALLER 6

- Gestión de quejas y sugerencias de usuarios y del personal. A cargo de Carina Rey.

13,15 - 14,00 Ponencia: "Gestión del cambio en las organizaciones". Mariano del Castillo, Club de Excelencia en Gestión

14,00 - 14,15 CLAUSURA

14,15 - 16,00 DESCANSO ALMUERZO

17,00 - 18,30 VISITA



- ▣ Desde el grupo de trabajo REBIUN-TIC, hemos realizado las gestiones oportunas con RedIRIS para alojar² en ARCA los Vídeos que hemos elaborado para la difusión de las Competencias Informacionales e Informáticas. Nos han facilitado un canal "CRUE", en esta dirección: <http://arca.rediris.es/items.php?channel=CRUE> por lo que ya podéis utilizarlos, si así lo deseáis

- ▣ Se informa de la sustitución de la baja por maternidad de Cecilia Dizeo. La persona que la sustituye es Marisa Corral Magro (m.corral@crue.org), bibliotecaria de profesión, por lo que está resultando de gran ayuda para la consecución de los objetivos de Rebiun.



² Debido a que el Servidor WEB de la CRUE, donde reside nuestra Web, no dispone de la posibilidad de gestionar este tipo de formatos