



## JORNADAS “LA CALIDAD EN LAS BIBLIOTECAS”

### OBJETIVOS

1. Conocer experiencias de otros países en materia de calidad en bibliotecas universitarias.
2. Intercambiar experiencias en el ámbito de la calidad de los servicios de biblioteca de las universidades españolas.
3. Conocer las implicaciones del Espacio Europeo de Enseñanza Superior.
4. Analizar el papel de los servicios de biblioteca en el Espacio Europeo de Enseñanza Superior.

### PROGRAMA

**Jueves, 13 de enero de 2005**

**10:00-10:30 h: Sesión inaugural:**

- **Excmo. Sr. D. Avelí Blasco Esteve**  
Rector Magnífico de la Universitat de Les Illes Balears,
- **Ilma. Sra. Dña. Carmen Ruiz-Rivas**  
Directora General de Universidades
- **Sr. D. Francisco Marcellán**  
Director de ANECA
- **Sr. D. Carlos Berzosa**  
Presidente de REBIUN
- **Sra. Dña. Pilar Roca**  
Directora de la Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears

**10:30-11:00: Ponencia**

***“ANECA ante el Espacio Europeo de Enseñanza Superior: los servicios de las Universidades”***

- Gaspar Rosselló (Director de Programas de la ANECA)

**11:00-12:00: Ponencia**

***“Pasado y futuro de la medición de la calidad en las bibliotecas universitarias”***

**Presenta:** Lluís Anglada (Coordinador del Programa de Certificación de Bibliotecas)

- Denise A. Troll / How and why are libraries changing? // Digital Library Federation: Council on Library and Information Resources.

**12:30-14:30 h: Ponencias**

***“Experiencias extranjeras de calidad en bibliotecas universitarias”***

**Moderador:** Carmen Guerra (secretaria de REBIUN)

- Fred Heath (Association of Research Libraries)
- J. Stephen Town (Universidad de Cranfield, Reino Unido).
- Martin Carroll (Australian Universities Quality Agency)

**14:30 h. Almuerzo**

**16:30 – 18:30 h.: Mesa redonda**

***“Experiencias de calidad en Bibliotecas universitarias españolas”:***

**Moderadora:** Nuria Balagué (Universitat Autònoma de Barcelona)

- Experiencia certificación ISO: UJI, Vicente Falomir
- Planificación estratégica / UPC: Didac Martínez
- Grupos de mejora / UCIII, Margarita Taladriz
- Estudio piloto UAM / Elisa García Morales

Debate

**Viernes, 14 enero de 2005**

**10:00-11:00 h: Ponencia**

***“Consecuencias del Espacio Europeo de Enseñanza Superior”.***

**Presenta:** Andrés García Román (Comisionado de la Universidad de Córdoba para el Espacio Europeo de Educación Superior)

- Benjamín Suárez (Coordinador del Programa de Convergencia Europea)

Debate

**11:30-13:30 h: Mesa redonda**

***“El papel de los servicios de biblioteca en el Espacio Europeo de Educación Superior”***

**Modera:** Purificación Moscoso (Vicerrectora de la Universidad de Alcalá)

- Núria Casamitjana (Vicerrectora de Política Académica Universitat de Barcelona).
- Félix de Moya (Vicerrector de Nuevas Tecnologías de la Universidad de Granada).
- Sonsoles Celestino Angulo (Universidad de Sevilla)
- Jose Magán (Universidad Complutense de Madrid)

Debate

**13,30-14:00 h**

**Conclusiones y Clausura.**