

TALLER ALFIN LÍNEA 1 (REBIUN)

II Jornada de trabajo de responsables de alfabetización informacional en bibliotecas universitarias españolas



UNIVERSIDAD DE GRANADA

Salón de Actos. Complejo Administrativo Triunfo
C/ Cuesta del Hospicio, s/n. 18071. Granada

ORGANIZAN



PATROCINAN



TALLER ALFIN LÍNEA 1 (REBIUN)

II JORNADA DE TRABAJO DE RESPONSABLES DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL EN BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS ESPAÑOLAS

COMPETENCIA INFORMACIONAL Y EDUCACIÓN SUPERIOR: MATERIALES DE REFLEXIÓN/ACCIÓN PARA AUTORIDADES ACADÉMICAS Y FORMADORES

FECHA

Jueves, 17 de junio de 2010

LUGAR DE CELEBRACIÓN

Salón de Actos. Complejo Administrativo Triunfo (Granada)

DESTINATARIOS

Responsables de Alfabetización Informacional en Bibliotecas Universitarias

OBJETIVOS

- Ofrecer de forma permanente y estructurada un espacio de reflexión y autoformación colaborativa en torno a la problemática de la formación en competencias básicas en la Educación Superior y, en concreto, en la competencia informacional (o Alfin = Alfabetización informacional)
- Proveer a los formadores en competencias (profesores, bibliotecarios, informáticos y técnicos educativos, orientadores, etc.) de modelos teóricos y prácticos, de ejemplos y de mejores prácticas en la planificación y ejecución de actividades de formación, tanto fuera como dentro del currículo

PROGRAMA

- 10 h. Bienvenida y puesta en común
- 11 h. Elaboración colectiva en plataforma Moodle de un curso de nivel básico y otro avanzado
- 14 h. Almuerzo
- 16 h. Conclusiones

COORDINADORES

- Andoni Calderón Rehecho. Universidad Complutense
- Carmen Julia Hernández Hernández. Universidad de La Laguna
- Cristóbal Pasadas Ureña. Universidad de Granada
- José Luis Sánchez-Lafuente Valencia. Universidad de Granada
- Carmen Varela Prado. Universidad de Santiago de Compostela

ORGANIZAN



PATROCINAN



REBIUN
RED DE BIBLIOTECAS
UNIVERSITARIAS



Este documento pretende recoger los debates de los distintos foros abiertos en la plataforma de enseñanza virtual de la Universidad de Granada, que sirvieron para preparar la II Jornada de responsables de ALFIN en las bibliotecas universitarias españolas.

Facilitadores de la plataforma y coordinadores del curso:

- M^a José Ariza Rubio (UGR)
- Cristóbal Pasadas Ureña (UGR)
- José Luis Sánchez Lafuente Valencia (UGR)
- Carmen Julia Hernández (ULL)
- Carmen Varela Prado (USC)
- Andoni Calderón Rehecho (UCM)

Maquetación y elaboración del documento:

- M^a Isabel Domínguez Aroca (ALFIN-REBIUN)



Alfabetización
Informacional

2ª Jornada de trabajo de responsables de Alfabetización Informacional en Bibliotecas Universitarias Españolas, Granada, 17 de junio 2010.

Competencia informacional y Educación Superior: materiales de reflexión/acción para autoridades académicas y formadores

Objetivos:

- Ofrecer de forma permanente y estructurada un espacio de reflexión y autoformación colaborativa en torno a la problemática de la formación en competencias básicas en la Educación Superior y, en concreto, en la competencia informacional (o Alfin = Alfabetización informacional);
- Aportar a las autoridades y órganos académicos de cualquier nivel (desde Vicerrectorados, Decanatos, Comisiones de planes de estudio y desarrollo curricular y Direcciones de Departamentos, hasta Dirección de Bibliotecas, de Servicios de Informática, de Gabinetes psicopedagógicos y de cualquier otra unidad académica o administrativa con responsabilidad en los resultados de aprendizaje) la información clave para la toma de decisiones y la planificación al respecto;
- Proveer a los formadores en competencias (profesores, bibliotecarios, informáticos y técnicos educativos, orientadores, etc.) de modelos teóricos y prácticos, de ejemplos y de mejores prácticas en la planificación y ejecución de actividades de formación, tanto fuera como dentro del currículo;
- Dotar a instituciones, profesionales, agentes sociales y facilitadores de la agenda del aprendizaje a lo largo de la vida de instrumentos de promoción y marketing de las actividades de formación en la competencia informacional.

Foros abiertos en la plataforma Moodle:

El debate sobre las competencias transversales en la Educación Superior

- ¿Cómo les ha ido a las competencias en el proceso de elaboración de los nuevos planes de estudio en nuestra institución?
- Propuesta de nuevos materiales y recursos sobre Competencias y Educación Superior

Cuestiones teóricas sobre el paradigma ALFIN

- Posiciones alternativas y críticas sobre ALFIN
- Enlaces a sitios interesantes en general

¿Tenéis planes de ALFIN elaborados y publicados?

Hablando de inspectores

Discusión sobre ejemplos prácticos

Conclusiones

	¿CÓMO VAN EN TU INSTITUCIÓN LAS COMPETENCIAS EN INFORMACIÓN? ¿CÓMO SE ESTÁN INTEGRANDO EN LOS PLANES DE ESTUDIO?
UNIVERSIDAD DE ALCALÁ	<p>FORMACIÓN NO CURRICULAR</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formación a demanda principalmente de profesores, impartiendo la formación en contexto dentro de una asignatura. - Formación a demanda de un grupo de alumnos o PDI - Formación demandada por el Decano de la Facultad (en algunos casos). - Formación negociada partiendo del bibliotecario con el docente e insertada en asignaturas. <p>MODALIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presencial mayoritariamente y semipresencial en segundo lugar. <p>FORMACIÓN CURRICULAR</p> <ul style="list-style-type: none"> - Existe la propuesta para la formación en competencias para todos los grados y por niveles pero falta su aprobación, se oferta entre varias opciones como actividad transversal (basándonos en la <u>normativa de la UAH</u> sobre el tema. Además está recogida como competencia procedimental “gestión de la información y del conocimiento” en el “<u>Modelo educativo de la Universidad de Alcalá</u>”). - La Biblioteca también oferta para los estudios de grado “Búsqueda y gestión de la información” modalidad semipresencial, con 2 ECTS (en sustitución de la tradicional que durante varios años ofertaba la biblioteca de 1 crédito). - Por ahora solo se participa en el grado de Enfermería en la asignatura “Búsqueda y Gestión de la Información” de los 6 créditos, la biblioteca ha impartido algo más de 1 ECTS. Está incluida en la guía docente y evalúa con el profesor el % correspondiente, mediante una formación semipresencial (utilizando la plataforma Blackboard). <p>FUTURO</p> <p>Algo incierto, dependerá el ir más rápido o más lento del apoyo institucional, pero se sigue caminando, haciendo la labor de difusión cercana, en el entorno de las Facultades, con los profesores, autoridades académicas, alumnos, con mayor o menor energía, dependiendo del convencimiento y los recursos humanos con que se cuenten y con mayor o menor fortuna, dependiendo de la actitud del escuchante. Al menos forma parte del <u>Plan Estratégico</u> de la Biblioteca y en la evaluación para conseguir el sello de calidad EFQM, es uno de los documentos que expresamente solicitó el evaluador.</p>

**UNIVERSIDAD DE
ALMERÍA**

El trabajo se ha centrado en dos sentidos:

1.- Se comenzó a trabajar conjuntamente con la Unidad de Docencia Virtual de la UAL (EVA) en el desarrollo del Plan de Alfabetización Informacional. Elaboramos una propuesta que se elevó a Consejo de Gobierno y conseguimos que el Plan de Alfabetización Informacional se reconociera con 2 créditos de libre configuración. A partir de ese momento empezamos a impartirlo en la plataforma de docencia virtual y tuvo un gran éxito; este curso académico hemos impartido 6 ediciones con un total de 215 alumnos matriculados. Con esta experiencia, y teniendo en cuenta que el panorama del EEES era diferente, en el curso 2009/2010, tomamos la iniciativa y empezamos a trabajar en ofertar formación (igualmente junto con EVA) a los nuevos grados que se iniciaron en la Universidad. Se preparó una programación dividida en cuatro módulos concebidos como una formación progresiva, integrada en cada uno de los grados en los diferentes cursos, con el objetivo de que el alumno al finalizar la enseñanza de grado hubiera adquirido las competencias necesarias en el papel activo que debía de tener en el marco del EEES.

Una vez que habíamos impartido el primer módulo en los cinco nuevos grados del curso académico, en la Universidad se trabaja en la elaboración las competencias transversales y se ve conveniente (siguiendo las recomendaciones de CRUE – REBIUN de abril de 2009) añadir una competencia más a las 10 competencias ya establecidas, la “competencia informacional”. Para el desarrollo de estas competencias transversales, se decide que es el profesorado bajo su responsabilidad docente el que debe aplicar e integrar estas competencias transversales a las distintas materias que imparte. Desde ese momento la Biblioteca se convierte en referente para el profesorado ayudándole en esta tarea a través de talleres de trabajo y de asesoramiento personalizado. Está en trámites de publicación la guía de competencias transversales de la Universidad de Almería.

2.- Por otro lado, la experiencia de la formación conjunta en CI2 nos ha servido para que, a la vista de que con el EEES los créditos de libre configuración están abocados a desaparecer, planteáramos una propuesta para la aprobación de créditos de reconocimiento en la UAL. Así, conjuntamente con el Vicerrectorado de Tecnologías de la Información y la Comunicación, a través de su Unidad de Docencia Virtual (EVA), elevamos a Consejo de Gobierno una propuesta para la solicitud de 3 créditos ECTS para el Plan de Alfabetización Digital e Informacional.

UNIVERSIDAD DE BARCELONA

Al inicio del curso 2009-10 se realizaron algunas sesiones de formación en ALFIN integradas en alguna asignatura de grado y otras dentro de "Acciones Tutoriales". También se realizaron algunas sesiones conjuntamente con el profesorado del departamento de Biblioteconomía y Documentación.

Paralelamente el grupo de trabajo fue elaborando la propuesta de integración de las CI2 en los estudios de Grado i Postgrado de la UB, propuesta que a finales de enero del 2010 fue entregada a la UB y se encuentra pendiente de aprobación o rectificación si es necesario.

Actuaciones:

- Se disponía de un **grupo de trabajo de formación de usuarios** que estaba trabajando, entre otros temas, en la realización de una propuesta para la integración de la formación en CI2 en los estudios de grado y postgrado de la UB, pero todavía no disponíamos de la propuesta definitiva por tanto, las actuaciones se realizaron fueron todas a raíz de la petición de los propios centros o de profesores del centro.
- A nivel de grado se realizaron sesiones en la Facultat de Derecho, (tanto para los alumnos de la titulación de Derecho como para los de la titulación de Relaciones Laborales), la Facultat de Pedagogia, la Escuela Universitaria de Enfermería (titulación de Podología) y la Facultat de Economia i Empresa (titulación de Ciencias Políticas y Gestión de Administraciones Públicas).
- También se colaboró con el profesorado en algunas asignaturas de Máster como ya se venía haciendo en los últimos años, cuyo contenido estaba relacionado con las competencias informacionales sin ser exclusivamente sobre ese tema. El resultado de estas sesiones fué bastante dispar pero permitió detectar algunos elementos importantes para garantizar el éxito futuro, por ejemplo:
 - los contenidos de las sesiones solo resultan interesantes para el alumno cuando ya ha tenido algun encargo de trabajo por parte del profesorado, lo que le permite ver rapidament su utilidad. Por tanto es imprescindible trabajar con el profesorado para asociar el contenido de las sesiones a la planificación de las actividades que se haran a lo largo de la asignatura.

Conclusiones:

La implicación del profesorado es fundamental y debe estar presente en las sesiones de formación que realice la biblioteca dentro de su asignatura

Es necesario tener en cuenta los temas logísticos: en el caso de la UB con disciplinas tan dispares esto es importantísimo. El simple hecho de que sea el alumno el que va cambiando de aula según la asignatura, o sea el profesor el que se mueve, el hecho de que las clases sean de mañana o de tarde, etc.

Desde noviembre de 2009 se está trabajando por la inclusión de ALFIN en los títulos de Grado y se ha conseguido:

- 1- Inclusión de ALFIN en todos los títulos de Grado de manera obligatoria. Se imparte vinculado a una asignatura de primero, con 12'30 h. de duración y con reconocimiento de 0'5 créditos ECTS.
- 2- La Biblioteca sólo remite al profesor la calificación de Apto/No apto del alumno. El profesor es quien se encarga de conceder el crédito.
- 3- La formación se imparte a través de la modalidad presencial (1/2 h. en la clase) y virtual (curso abierto en Moodle). Las unidades 6 y 11 (cuestionarios de evaluación), así como las encuestas inicial y final, se cierran finalizada la fecha de realización del curso. El resto de unidades, sin embargo, siguen abiertas para el alumno durante todo el curso académico.
- 4- Ya se ha impartido con éxito la formación en los cuatro títulos de Grado en el curso 2009-10. Se están preparando los 23 títulos restantes.
- 5- A los profesores se les impartió una formación organizada por el Instituto de Formación del Profesorado porque ellos solicitaron estar informados sobre los materiales colgados en Moodle. De hecho a partir de esta formación inicial (4 cursos al PDI), y a petición suya, se les colgó el mismo material que visualizan los alumnos.
- 6- La asignatura (con nuestro programa) está en la guía docente de Grado.

Conclusiones:

- En la Sección son 3 personas para preparar/impartir los cursos. Lo más costoso es preparar el material. Los cursos los irán sacando a medida que se tenga el material terminado. Por eso seguramente este año no se podrán impartir todos al mismo tiempo, a comienzos de curso, como sería de desear.
- La formación virtual está llevando tiempo. Los alumnos apenas participan en los foros y sólo es realizar el seguimiento de apertura/cierre de unidades, comunicaciones varias para animar a la gente a participar y control de los tests de autoevaluación.
- Lo importante es haber abierto este canal de comunicación con el aula. Una vez abierto este canal, queda perfeccionar el material e ir aprendiendo de la experiencia (en las primeras encuestas recogidas los alumnos demandan más formación presencial).
- Es de agradecer al mundo docente su colaboración. Incluso un título de máster ha demandado acceder al material aunque sin la realización del curso.

Actuaciones:

- Para conseguir lo expuesto, se presentó el proyecto al Vicerrector de Ordenación Académica y Espacio Europeo cuando se estaba iniciando el proceso de creación de los nuevos títulos de Grado. Al Vicerrector le gustó y en una reunión que tuvo con las Comisiones de Grado se lo presentó. A partir de ahí todas las Comisiones lo fueron incluyendo en la asignatura que más les cuadraba. Esta asignatura no es transversal. Estamos en asignaturas tan dispares como: Informática aplicada a la empresa, Habilidades básicas para las Ciencias Sociales y Jurídicas, Operaciones básicas de laboratorio, Tecnologías de la Información y la comunicación aplicadas a la educación, etc. Cada Comisión fue incluyendo la formación en aquella asignatura cuyos contenidos eran más acordes con los presentados.

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE	<p>Actualmente no cuentan con cursos reconocidos en los nuevos grados.</p> <p>Sí se cuenta con créditos de libre configuración en 5 centros (Económicas y Empresariales, Ciencias de la Documentación, Ciencias Geológicas, Ciencias Matemáticas y Filología), un centro (Medicina, aunque sin reconocimiento de créditos) imparte un curso introductorio absolutamente a todos los estudiantes de primero y curso con reconocimiento de créditos en la Facultad de Ciencias Económicas (abierto en la plataforma Moodle y que disponen de una página web en la que incluyen los materiales que se han utilizado en diferentes cursos: http://www.ucm.es/BUCM/cee/10320.php).</p> <p>Ante la imposibilidad (al menos en este momento) de conseguir “introducirse” en los grados, se ha optado por la creación de un curso similar al que se impartiría si se hubiera reconocido (como a la Carlos III o a La Laguna) y se va a poner en abierto en la plataforma Moodle (o donde en cualquier otra que se estime oportuno). Servirá para mostrar la importancia que tiene y –en el caso de que los docentes se interesen en él- para adaptarlo a una formación reconocida.</p> <p>Problemática:</p> <p>En la Facultad de Filología de la UCM este curso 2009-2010, tuvieron los primeros alumnos de grado y surgió el problema de cómo conseguir algún reconocimiento para los alumnos que voluntariamente asistan al curso que ofrece la biblioteca con dos créditos ofrecidos a los alumnos de licenciatura.</p> <p>A los alumnos de grado que por primera vez se han matriculado en el curso que imparte la biblioteca con dos créditos y a los que no se les podía ofrecer ningún reconocimiento, se les ofreció, después de hablar con el director del Departamento de la especialidad que cursan, que se les tendría en cuenta como unas prácticas, siempre que hubiera habido asistencia y el trabajo final fuera satisfactorio. Al finalizar el curso se ha informado sobre los alumnos al director del Departamento.</p>
UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA	<p>A modo de prueba este año se ha solicitado la colaboración en el <i>Máster Oficial interuniversitario de Políticas territoriales de empleo</i>, que se realiza de forma semipresencial.</p> <p>Fue solicitada la colaboración de la Biblioteca para el próximo curso, en que se instaura el <u>Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos</u> en la Facultad, un Proyecto de 3 créditos europeos dentro de las "Competencias transversales" cuyo objetivo es: "Formación en competencias y habilidades en el acceso y uso de la información de los estudiantes, para que se hagan expertos y autosuficientes en la identificación, localización, evaluación y uso de los recursos de información" dentro del más amplio "Aplicar las tecnologías de la información y la comunicación en sus diferentes ámbitos de actuación".</p>
UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	<p>Se está preparando el primer plan ALFIN, estructurado en 3 niveles: un nivel 0 de "Presentación de la biblioteca" para alumnos de nuevo ingreso; un nivel 1 para alumnos de 2º y 3er curso, que se centrará en "introducírlos" en los recursos de información; y un nivel 2, de formación especializada para PDI, doctorandos, Master..... sobre recursos de información, ya de una forma más exhaustiva.</p> <p>Se está también preparando nuestros primeros cursos en el Campus Virtual y será otra cosa que ofrezcamos.....En fin..... empezando.</p>

UNIVERSIDAD DE GIRONA	<p>Actuaciones. Se ha trabajado en diferentes niveles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dirección de Biblioteca con Rectorado-Gerencia: línea estratégica • Jefes de bibliotecas con Decanatos-Coordinadores • Grupo de trabajo de formación de usuarios con bibliotecarios-formadores y profesores. <p>Los materiales elaborados por el GT los adaptan a cada especialidad los bibliotecarios temáticos. Estos trabajan en grupo: científico-técnicos, jurídico-económicas.....</p>
UNIVERSIDAD DE GRANADA	<p>Formación de usuarios, modalidad presencial.</p> <p>En el curso académico 2005/06 se consiguió formalizar con el Decanato del centro, a través del Vicedecanato de Ordenación Académica, una actividad formativa dirigida a los alumnos de primer curso. Se realizó una propuesta desde dentro de la propia Organización docente, ‘tomando’ dos horas de asignaturas obligatorias o troncales en cada uno de los grupos de todas las titulaciones (17 grupos en total). Las sesiones se hacen en el aula, con ordenador y cañón, explicando todos los contenidos de la web de la Biblioteca universitaria, hablando sobre las buenas prácticas, y finalizamos con la presentación del catálogo y haciendo ejercicios de búsquedas bibliográficas.</p> <p>Hoy continúa esta actividad, con un índice alto de éxito según se deduce de la encuesta que pasamos al final de cada sesión, encuesta recogida en nuestro Sistema de calidad para estos fines. Conseguimos llegar a una población media de unos 800 alumnos. Lo realizamos a las dos o tres semanas del inicio del curso académico. Ese contacto presencial con el alumnado que inicia su andadura en la Universidad, y el hecho de poder llegar a todos los grupos, nos parece fundamental.</p> <p>Para los cursos intermedios, lo llamado hasta ahora ‘segundo ciclo’, poco se ha logrado que no sean prácticas puntuales en la propia aula, a petición de profesores de algunas asignaturas. Las prácticas han consistido en búsquedas concretas relacionadas con el temario, basadas en recursos específicos del área de conocimiento de la asignatura.</p> <p>Donde se está intentando llegar más ‘regladamente’ es en los másteres. Desde hace también cuatro cursos académicos se ha incluido dentro del Módulo de Competencias, con una programación que se ha denominado “Seminario integrado sobre búsqueda de información especializada en Recursos electrónicos y Gestor de Bibliografía RefWorks”. En el enlace a la web de uno de los másteres, se pueden ver los contenidos que se imparten (Módulo 3 Competencias para la preparación del trabajo fin de máster. Desde el apartado ‘Estructura del programa’): http://www.ugr.es/~orgaemp/mastercalidad/. Concretamente en este master se participa con 2 créditos ECTS.</p> <p>Y para reforzar lo explicado en el último párrafo, en junio del 2008 presenté un proyecto (con carácter anónimo) a la I Convocatoria de Premios a la Iniciativa en la Excelencia de la Gestión (para el Personal de Administración y Servicios de la UGR) con la pretensión de mostrar que era posible integrarse en los programas oficiales de los cursos de doctorado y másteres, con el horizonte ya tan próximo de los planes de estudio del EEES. Intentaré colgarlo en esta plataforma y si no lo logro se lo pasaré a mi apreciado colega Cristóbal.</p>

<p>UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA</p>	<p>La formación comenzó en el curso 2006-2007 en una asignatura troncal, como una actividad más que el alumno de nuevo ingreso tenía que realizar. Se eligieron algunos profesores con los que siempre se colaboraba o se sabía que aceptaría la colaboración.</p> <p>Con los títulos de grado se ha seguido con la misma dinámica de forma mayoritaria, es decir, contactar con un docente que imparte formación en una asignatura básica y se le solicita que sus alumnos hagan el curso de competencias. El problema es que aunque al profesor le parece muy interesante, hay problemas con algunos de ellos, puesto que recomiendan la actividad, pero en algunos casos no es obligatoria.</p> <p>El alumno debe hacer 10 horas de trabajo autónomo (aula virtual) más dos horas y media aproximadamente presencial.</p> <p>La evaluación del alumno la realiza el bibliotecario, y en algunos casos, el profesor hace también un seguimiento de lo aprendido en el curso a lo largo del año académico. En ese caso el profesor también evalúa el aprendizaje a través de trabajos. Los bibliotecarios siempre sostienen que enseñan al alumno a montar en bicicleta y que el profesor debe seguir ayudándole a pedalear para adquirir más destrezas, consolidar unas actitudes...</p> <p>Este año, la Vicerrectora (de la cual depende la Biblioteca) comentó que ya que se llegaba a casi un 60% de todo el alumnado de nuevo ingreso de la Universidad, pero se debe seguir trabajando para llegar al 100%. La Vicerrectora propone que pase a ser una acción que se incluya, evalúe y esté dentro de los créditos de una asignatura básica. El mes de junio se tendrá una reunión con los coordinadores de grado para establecer en qué tipo de asignaturas se insertará la formación para que sea realmente obligatoria.</p>
<p>UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>	<p>En la Biblioteca de la UMA se cuenta desde 2005 un <u>Plan de Formación de Usuarios</u>, que es el precursor de lo que ahora llamamos Plan de Alfin.</p> <p>En la página web de la BUMA se puede ver la <u>oferta formativa actual</u>, que incluye desde Sesiones de bienvenida, a cursos especializados y "ad hoc".</p> <p>En esta página se pueden ver todas las <u>sesiones, presenciales y virtuales</u>, impartidas en la última edición de marzo-abril de 2010.</p> <p>Se ha comenzado, en este curso, a integrar estas sesiones, en el marco del I Plan de formación del PDI de la UMA, creando unos <u>cursos modulares dirigidos al PDI</u>.</p> <p>Además, en diversas titulaciones, y de forma puntual, (Económicas, Estudios sociales, Bellas Artes...) se ofertan o han ofertado cursos específicos, bien como créditos de libre configuración, bien en el marco de un Master o curso de Doctorado.</p>

**UNIVERSIDAD
MIGUEL
HERNÁNDEZ
DE ELCHE**

La formación de usuario siempre ha estado presente realizando sesiones de formación para todos los alumnos que ingresaban por primera vez a la universidad, alumnos de primer curso, valorando principalmente a estos usuarios porque la mayoría de ellos no habían estado nunca en una biblioteca "universitaria".

En estos momentos se está abordando un plan mucho más ambicioso pero que aún no se ha expuesto a los órganos de Gobierno/Vicerrectores y no sabemos hasta dónde se podrá llegar.

La idea es alfabetizar a tres bandas:

- Alfabetizar a los preuniversitarios: la biblioteca va a los institutos a los últimos cursos, da una pequeña orientación de los nuevos títulos de grado centrándonos en el nuevo modelo de aprendizaje y el papel de las bibliotecas en esta nueva sociedad de la información/conocimiento. Se invita a visitas a la biblioteca.
- Alfabetizar en las propias bibliotecas: con formación desde la más básica hasta la más especializada según el tipo o grupo de usuario (formación a la carta, programadas, etc...)
- Alfabetizar en las aulas: la biblioteca va a las aulas, comenzando con un experiencia piloto en una titulación, se propondrán diferentes posibilidades, desde la más completa hasta la más sencilla:
 - Mediante la implantación de la asignatura de Competencias informacionales e informáticas.
 - Cursos para la obtención de créditos de libre elección.
 - Pedir a algún profesor espacio en su asignatura para las "herramientas en información y evaluación de las mismas"

UNIVERSIDAD DE MONDRAGÓN	<p>A nivel de la Universidad, la Alfabetización informacional no había entrado como competencia transversal. Tuvo que trabajarse de manera diferente desde cada facultad para las diferentes titulaciones. Por ejemplo desde “Administración de empresas”, se luchó para que se incluyese como una subcompetencia a trabajar dentro de la competencia "Aprender a aprender" que era una de las competencias transversales elegidas por la Universidad. Este proceso no está siendo nada fácil y se sigue intentando cada año para que esté cada vez más presente, y hoy en día, está plenamente aceptado que debe estar.</p> <p>Aunque en el primer curso las competencias transversales tienen espacio propio para ser trabajadas dentro de una asignatura, (en “Administración de empresas”), tanto en el primer curso como en el resto de los cursos, las competencias transversales se trabajan de forma interdisciplinar con el resto de las asignaturas del curso elegidas para ello.</p> <p>La biblioteca, identifica dentro de cada titulación, en qué competencias técnicas se trabajaban aspectos relacionados con la alfabetización informacional y se pone en contacto con el profesorado para ver si están interesados en trabajar esa interdisciplinariedad. Incluso, se trabaja con los responsables de otras competencias transversales para diseñar actividades conjuntas que permitan trabajar varias subcompetencias a la vez.</p> <p>La Biblioteca también participa en la mesa de planificación para los nuevos cursos que se han de implantar de manera que sabe qué asignaturas se impartirán en el nuevo curso, qué competencias se van a trabajar y en qué medida se pueden trabajar las subcompetencias que se tienen diseñadas para trabajar en cada nivel, de manera que la biblioteca puede decidir con qué asignaturas se quiere trabajar de manera interdisciplinar y se propone a los profesores antes de que los planes del curso siguiente estén cerrados.</p>
UNIVERSIDAD DE MURCIA	<p>En la Universidad de Murcia no se tiene ningún curso reconocido en los nuevos grados ni reconocimiento de créditos de libre configuración en Centros, aunque en el curso 2007/2008 se impartió un curso de Documentación Jurídica en el que se reconocía 0,5 créditos de libre configuración.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Se imparte un curso introductorio a todos los estudiantes de primero. ▪ Se hacen cursos programados de los principales recursos de la Biblioteca, tanto para estudiantes como para profesores. ▪ Se hacen cursos a la carta, también para estudiantes y profesores. ▪ Se están impartiendo sesiones en Máster, Doctorado y Grados. Cada vez son más demandados.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

- 1- A partir del proceso de Evaluación, se creó el Grupo de Formación que elaboró el Plan de Formación y fijó la trayectoria a seguir en el EEES.
- 2- La Dirección presentó una propuesta de Integración de Competencias en Información en las nuevas titulaciones de grado y posgrado, desplegando los diferentes niveles formativos.
- 3- Por otra parte, se están llevando a cabo iniciativas de colaboración en este ámbito con el Instituto Universitario de Educación a Distancia (IUED) y con el COIE de la UNED (Cursos 0 y Cursos en abierto).
- 4- A partir de aquí, se reelaboró la documentación de la Biblioteca para el Plan de Acogida
- 5- Se ha grabado un vídeo promocional de la Biblioteca
- 6- Se han puesto a disposición de los usuarios nuevas guías y tutoriales
- 7- En 2010 se han impartido Cursos Virtuales de Competencias en Información integrados en la asignatura Metodología de la Investigación de los Másteres de Investigación en Ingeniería y Educación (1,5 créditos).

Después de una valoración muy positiva, para el próximo curso existen nuevos proyectos: un Máster de Filosofía y un Curso 0 para el COIE, además de repetir los dos de este año.

Además:

1.- Los bibliotecarios están con Seminarios propios en los másteres, en la misma plataforma docente (Alf) que el resto de asignaturas. Si no fuese así, el estudiante no se podría matricular y no podríamos colgar la "Guía docente". Por tanto, se trabaja "integrados" en el Master.

2.- En cuanto a la "validación" de la Guía Didáctica (que incluye la programación, metodología, evaluación...) es competencia del Coordinador del Master. Cada vez que se introduce una modificación, la tiene que aprobar. No así los contenidos del programa, en el que tenemos "libertad de formación" aunque, como es lógico, lo hemos comentado no sólo con el coordinador sino con cualquiera que se haya "dejado"

Un ejemplo, el caso de Psicología:

Desde el curso 2009/10 la Facultad aprobó la inclusión obligatoria, en todos los Másteres de un Seminario de Competencias Genéricas en Información. Este Seminario lo gestionan 2 bibliotecarios y es virtual, dentro de la plataforma educativa de la UNED. Como un Master Interuniversitario (UNED, UCM y UAM), el Seminario es optativo y tiene 2 créditos. En el resto, es obligatorio (hay que cursarlo antes de la lectura del Trabajo Fin de Máster) y gratuito, y no tiene créditos. Esto, que podía ser un handicap a priori, no lo ha sido en absoluto. Si se comparan las dos modalidades, se han implicado mucho más los estudiantes que no iban a recibir créditos.

El esfuerzo mayor ha sido la realización de materiales multimedia y, sobre todo, las pruebas de evaluación, pero ha merecido la pena.

Tras nuestra experiencia, lo importante es que el curso exista y llegue a todos los estudiantes, máxime si estudian a distancia (no si tiene o no créditos).

<p>UNIVERSIDAD OBERTA DE CATALUÑA</p>	<p>En la Biblioteca de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) se dispone de dos documentos base para desarrollar la planificación en competencias informacionales. Dentro del contexto del EEES</p> <p>1/ el Plan Estratégico de Biblioteca 2008-2012 dedica una de sus líneas temáticas, dentro del eje estratégico de Servicios, a la formación en Habilidades informacionales.</p> <p>2/ el Plan de Formación de la Biblioteca 2009-2012 (Con el objetivo de poner en marcha las acciones formativas necesarias que permitan a nuestros usuarios adquirir las competencias informacionales transversales). Este documento, creado por el creado por el Grupo de Trabajo de Formación de la Biblioteca, pretende organizar y planificar la formación apostando por un tipo de formación virtual y priorizando los materiales formativos multimedia que integren audio, vídeo y texto.</p> <p>Actualmente, uno de los objetivos de trabajo anuales, es precisamente desarrollar la primera fase de este plan de formación; que consiste en la creación de nuevos materiales formativos en vídeo. Aunque aún no se tienen resultados definitivos, uno de los primeros pasos ha sido la creación de una lista de distribución de los videos formativos de la Biblioteca dentro del canal Youtube de la UOC: http://www.youtube.com/user/UOC#p/c/841C3148FE730122</p>
<p>UNIVERSIDAD SANTIAGO DE COMPOSTELA</p>	<p>El marco competencial definido por la propia universidad en cuanto a competencias transversales, en principio la informacional no estaba contemplada. Se llevó la propuesta al Claustro que dio el visto bueno y a continuación con una justificación y el documento CI2 que ya estaba en vigor, fue aprobada en Consello de Gobierno, a partir de entonces se dan varias alternativas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tratamiento a través de cursos con reconocimiento de créditos desde la biblioteca. Se está trabajando en su diseño para implementar en el próximo curso. 2. Dentro de un curso de 6 créditos como asignatura básica. Esta competencia también es tratada en algunos planes de estudio (Biología por ejemplo) 3. Cada materia en sus guías docentes pueden incorporarla, por lo tanto se entra en colaboración con el docente. <p>A modo de ejemplo: Desde hace 5 años en un centro se desarrolla un programa de competencias en el que está incluida la "Competencia informacional". Programa que se desarrolla en 3 niveles que corresponde a cada curso de la diplomatura, integrado en tres materias, con carácter obligatorio, con evaluación de competencias iniciales y finales lo que implica un seguimiento a lo largo de todo el proceso.</p> <p>El resultado final siempre ha sido óptimo por los resultados en actividades, en el cuestionario y en la satisfacción, pero no transversaliza y eso que en el tercer nivel se trabaja todo un cuatrimestre, lo interpretan como una actividad dentro de la asignatura. Esto está comprobado por el seguimiento hecho a posteriori en otras materias.</p> <p>Actuaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Creación de un grupo de trabajo que inicialmente está realizando un análisis de todos los planes de estudio para elaborar un mapa con los distintos tratamientos y poder establecer las estrategias de actuación.

- Se pretende trabajar con elementos comunes basados en una planificación que determine: niveles, objetivos, contenidos, criterios de evaluación, especificidad y acreditación.
- Se ha presentado una propuesta al vicerrectorado de Organización académica que aceptó y fue aprobada definitivamente por el Consello de Goberno de la USC:
 - La propuesta contemplaba dos curso (nivel básico y medio) de 1 crédito ECTS para cada nivel a desarrollar en el Grado.
 - Los cursos van a tener un carácter voluntario (problema) y un número de plazas determinado (otro problema) porque administrativamente así tiene que hacerse.

Por lo tanto, la oportunidad no la vamos a desaprovechar pero posiblemente se dé un pequeño giro a la propuesta inicial. La definitiva se orientaría de la siguiente forma:

- Desde las bibliotecas de centro se seguiría haciendo la formación inicial “conoce tu biblioteca” con lo más básico.
- Se ofertarían los cursos de “Formación en competencias informacionales” en niveles básico y medio para las cinco áreas de conocimiento y en los campus de Santiago y Lugo y con la oportunidad de hacer mas de una edición a lo largo del curso académico.
- Se promocionarán desde los Vicerrectorados de PDI y Grado y Posgrado y a través de los coordinadores de las titulaciones.

Esta modalidad, pese a ser la formal y reglada, no excluye el resto (materias o colaboraciones) que la BU contabilizaría.

Conclusiones:

- Los bibliotecarios tienen claro el objetivo...llegar a que el mayor número de estudiantes adquieran las competencias pero también es importante que figure en su expediente.
- Si la Universidad tiene reconocida esta competencia como propia, puede ser tratada independientemente, cediendo a la BU la responsabilidad de la organización de los cursos específicos y proponer a las unidades de gestión académica la certificación de aquellos alumnos que hayan superado los cursos y transferir al expediente la certificación.
- La competencia puede que esté reconocida en las distintas titulaciones y la incluya dentro de las denominadas materias básicas junto a otros contenidos, el alumno adquirirá la competencia pero no el reconocimiento porque son contenidos dentro de una materia.
- En el caso de las colaboraciones, si un profesor refleja en su guía docente que va a trabajar la competencia e incluso figura la biblioteca en colaboración, la puede adquirir también pero simplemente es un valor añadido a la materia, no aparecerá reflejada en el expediente.
- Parece conveniente que se trabaje con un mismo programa, contenidos especializados por área, actividades y criterios de evaluación.
- La idea es diseñar un Plan de Formación en competencias que sirva de marco y modelo a seguir.

- Se necesita más de un cómplice
- Se necesita que el profesorado modifique sus hábitos en la enseñanza
- Se necesita que sepan de conozcan los docentes que es ALFIN

Es verdad que las BU que no hayan conseguido incorporar "las competencias en información" de alguna forma en los planes de estudio y estos ya estén cerrados es más complicado, pero con toda seguridad, que entre las competencias transversales genéricas que la ANECA incluye en los libros blancos de las titulaciones, no haya donde encajarla. La BUSC la tiene reconocida por la propia universidad, es la T4, pero se ha realizado un sondeo exhaustivo por todas las memorias de los planes de estudio y tenemos controladas todas las posibilidades desde cada plan y dentro de los mismos desde cada asignatura a través de la fichas docentes de las memorias.

Se ha presentado la propuesta al "Consello de Gobierno" de la USC para la incorporación de la competencia informacional como transversal en todas las titulaciones de grado. La propuesta se refiere a los cursos que se van a ofertar en los grados con reconocimiento de créditos ECTS y la certificación correspondiente reflejada en el título.

Se baraja la posibilidad de ofertar los cursos por áreas de conocimiento como experiencia piloto, aunque hay demanda ya por parte de algún centro de incluirlo como obligatorio en los programas de la titulación.

La intención es que la dirección de la BU se reúna cuanto antes con las nuevas vicerrectoras a las que les afecta este tema para determinar las estrategias a seguir.

UNIVERSIDAD DE SEVILLA

En la Biblioteca de la Universidad de Sevilla se ha elaborado un Plan de Acción en CI para el año 2010. Puede verse [en este enlace](#). Aunque son ya varios años con programas ALFIN más o menos definidos ([aquí](#) se puede ver la evolución de nuestros programas de formación), desde hace un par de años nuestro objetivo es la integración en las titulaciones (57 grados este año en la USE). En este periodo de tiempo se han llevado a cabo distintas iniciativas, con mayor o menor éxito, según las posibilidades que encontrábamos en cada uno de los 19 centros de la USE, y con resultados tan dispares que [el modelo es desigual](#). Este año el planteamiento es darle mayor difusión y coherencia al plan, poniéndolo por escrito y basándonos en la experiencia, todos los pasos que podemos.

El plan comprende cuatro niveles de profundidad que van avanzando a lo largo de la titulación, y en los que seguimos trabajando cada año y en todos los centros. Es un objetivo estratégico de la Biblioteca desde hace ya varios años y desde el año pasado, en el nivel 1 trabajamos las competencias informáticas e informacionales, CI2, junto con los informáticos y pedagogos. Este año, además de la certificación por parte de la Vicerrectora de docencia de años anteriores, aparecerá reflejado como actividad complementaria, tanto en el expediente académico del alumno como de cara al Suplemento Europeo al Título.

En la Biblioteca de Arquitectura de la Universidad de Sevilla, se imparten 2 titulaciones, Ingeniero de Edificación (antiguo Aparejadores) y Arquitectura Superior. Las competencias informacionales están integradas en los dos planes de estudio de Grado, y en los Masteres adaptados a Bolonia. En el curso 09/10 se ha impartido formación en 1º curso Ingeniero de Edificación, y en 4º de Master. El curso 10/11 se comienza con 1º curso Arquitectura Superior, 1º y 2º de Ingeniería de Edificación y los Masteres. Se puede ver todo el programa del curso en: <http://www.bibarquitectura.us.es/nuevapag/formacion/formacionarq.htm>.

Conclusiones de la experiencia:

- No se ha tenido ningún problema con los docentes, al revés, pues están acostumbrados a ver a los bibliotecarios impartir muchos cursos de formación de usuarios en años pasados.
- Muy positivo: se llegó al 100% de los alumnos. Dato que no es cuantitativo sino cualitativo.
- El enfoque de las clases es practico (aula informática, etc...), aún así, los alumnos demandan todavía más prácticas.
- Se ha realizado un pequeño test a los alumnos al final. El tema de la evaluación necesita mayor profundización en el futuro.
- Se está en versión "beta", a lo largo del curso las distintas clases han evolucionado.
- Toda la experiencia de este curso va a valer mucho para el próximo, que se esperan muchos más alumnos.

**UNIVERSIDAD DE
ZARAGOZA**

En la elaboración de los planes de estudio de los primeros 17 grados se tuvieron en cuenta las recomendaciones de los libros blancos de la ANECA en cuanto a la inclusión de las competencias transversales, dejando a las comisiones de elaboración de los planes la decisión. En estos momentos están trabajando en la siguiente versión de las memorias de verificación, los proyectos de título, y aquí es donde ha comenzado a interactuar la biblioteca.

Acciones con miras al curso 10/11, primer año en el que se va a formar en CI en la UZ:

1- Una de las líneas de trabajo de la Subcomisión de Formación ha sido la de establecer las alianzas necesarias con las autoridades académicas que nos permitan trabajar de forma coordinada con ellos. Esta estrategia se ha materializado en las siguientes acciones:

- Participación de la biblioteca en las Jornadas de Innovación Docente (septiembre 2009), que organiza cada año el Vicerrectorado competente. Se ha dado visibilidad a la biblioteca en su papel fundamental para colaborar en el desarrollo de las CI (participamos precisamente en la mesa dedicada al desarrollo y evaluación de las competencias transversales).
- Participación de la biblioteca en dos proyectos de innovación docente. Se están desarrollando dos proyectos en los que participa la biblioteca junto con docentes de los grados. Lo más interesante es que uno de los grados es el de Información y Documentación. En este proyecto, entre otras cosas, se ha realizado un análisis de la presencia de las CI en todos los grados de la UZ, a partir del estudio de las memorias de verificación. En el próximo IBERSID, se presentarán resultados.
- El otro proyecto, en el Grado de Ciencias Ambientales, ha permitido poner en práctica durante este curso la experiencia de coordinación entre los profesores de primer y segundo curso para integrar las CI en sus asignaturas, mediante la colaboración coordinador de grado-biblioteca. También se presentarán resultados en el IBERSID de octubre.

2- Fruto de la participación de la biblioteca en estos proyectos, desde el Vicerrectorado se ha solicitado al grupo de trabajo que desarrolla el proyecto con el Grado de Información y Documentación, la recomendación de denominación normalizada de las CI, para realizar una instrucción a todos los coordinadores de grado en el sentido de incorporarla a las guías docentes.

3- Paralelamente, y también a través del Vicerrectorado, la Subcomisión de Formación ha establecido un calendario de reuniones con los coordinadores de grado de la UZ (se ha realizado la primera con los 17 actuales), para articular la manera de incorporar las CI en asignaturas de primer curso del año próximo. Con el mismo esquema que comenta la Universidad de Girona, se está trabajando en diferentes niveles:

- ✓ Dirección de la BUZ + Subcomisión Formación con Vicerrectorado de Innovación Docente.
- ✓ Directores de Biblioteca de centro con Coordinadores de Grado.
- ✓ Formadores con PDI

4- Se ha estado trabajando durante el curso académico en un plan global de formación en CI. Una de las primeras actuaciones ha sido la de conocer la presencia de las CI en todos los grados (54) de la UZ (a través de un grupo de trabajo docentes/bibliotecarios), con el fin, entre otros, de identificar las asignaturas de primer curso en las que actuar.

Dentro de este plan la **primera actuación de la Biblioteca** y en la que se está centrando todos los esfuerzos, es el **plan de formación en CI para los alumnos de nuevo ingreso del próximo curso**. Tenemos claro que el plan debe ser **global** (todos los grados, todas las bcas), **institucional** (apoyado por el Vicerrectorado y por los Coordinadores) y de **integración** de las actividades CI en los planes de estudio (con el objetivo puesto en las Guías Docentes).

Situación en cada uno de los frentes:

Los **formadores**: la Subcomisión de Formación está más que satisfecha en este sentido. Se tuvo claro desde el primer momento que este plan sólo podía salir adelante con la implicación del personal bibliotecario, en su más amplio sentido. Se han programado tres sesiones de información/sensibilización/ formación dirigidas a todo el personal, que han dado como resultado (las dos primeras, pues la tercera se realizará en septiembre) la implicación de la mitad de la plantilla de las bibliotecas UZ, es decir, 90 formadores potenciales (bibliotecarios, técnicos, auxiliares, etc.). Esto significa que se podrá atender la formación del 100% de los alumnos de nuevo ingreso (en la UZ entran unos 6.700 alumnos nuevos), en el hipotético caso de que eso sucediera.

El **curso**: los contenidos y las actividades de aprendizaje del nivel básico de las CI siguen el modelo de curso semi-presencial de la Biblioteca de la Universidad de La Laguna (con la que se va a firmar un convenio), con las necesarias adaptaciones a la realidad UZ. Apostamos por seguir un modelo que ya está implantado y consolidado. Se trata de un curso semi-presencial, a través de la plataforma Moodle del Anillo Digital Docente de la UZ, de 10 días de duración y con una dedicación del alumno de 6-10 horas.

Los **alumnos**: se cuenta con curso, con formadores (es ya una realidad), sólo faltan los alumnos. La estrategia en este sentido también ha sido global y desde arriba, buscando la colaboración y el apoyo del Vicerrectorado de Innovación Docente (y a través del mismo de los Coordinadores), para una vez logrado este compromiso, descender al contacto más directo Director Biblioteca/Coordinador de Grado/PDI de primer curso, con el fin de concretar, de materializar la integración del curso en las asignaturas. Desde el Vicerrectorado se ve la iniciativa de la Biblioteca como un posible modelo para la coordinación de otras competencias transversales, y esto es para la Biblioteca una gran oportunidad. Durante el mes de junio se van a celebrar reuniones en cada centro para mostrar el curso a los coordinadores de grado y docentes de primer curso. A partir de estas reuniones la biblioteca de cada centro concretará con el coordinador en qué asignaturas se va a integrar el curso, en qué fecha se ofertará, cómo se evaluará, etc.

Esperamos tener el calendario de actuación global en el mes de julio.

Resumiendo, es un proyecto muy ambicioso, con algunas realidades y muchos cabos sueltos. La Biblioteca es consciente de que no a lograr la implicación del 100% de los grados este año, pero se quiere poner unas bases firmes para lograrlo en el futuro.

Conclusión

Se están colocando los cimientos que se espera permitan caminar hacia la plena integración de las CI en los grados, trabajando codo con codo con los coordinadores de grado y con los profesores.

Es de destacar de la experiencia, la constitución del grupo de trabajo que une a docentes del Grado de Información y Documentación con bibliotecarios, y en el Vicerrectorado de Innovación Docente ha situado el marco de referencia para todo lo relativo a esta competencia transversal en la Universidad. Este grupo trabaja además de forma coordinada con la Subcomisión de Formación, con lo que se cierra el círculo...

	FORMACIÓN RECIBIDA
UNIVERSIDAD DE ALCALÁ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Curso sobre la plataforma virtual Blackboard (24 h.) ▪ Curso sobre herramientas para la creación de materiales formativos, como camtasia.
UNIVERSIDAD DE GERONA	<p><u>BIBLIOTECARIOS</u></p> <p>1.- Ediciones de Workshop (2008, 2009 y 2010) para conocer entre todos la docencia de la UdG, diferentes metodologías ABP, implantación de la formación EEES...</p> <p>2.- Talleres prácticos para trabajar las competencias informacionales y habilidades pedagógicas, organizados per el Grupo de Trabajo de formación (2009 y 2010)</p> <p>3.- Cursos de la Universitat de Girona para el PAS sobre ¿Cómo impartir una clase? (2009 y 2010)</p> <p>4.- Cursos del COBDC (Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya) para todo el personal. Este año sobre “ALFIN i Biblioteca universitària” (2010)</p> <p><u>PERSONAL AUXILIAR</u></p> <p>Cursos sobre la adaptación de la atención de usuarios a los nuevos estudios y necesidades EEES.</p>

PREGUNTAS / DUDAS / REFLEXIONES

CONTENIDOS	<p>¿Tenemos autonomía para decidir los contenidos de la formación que imparte la Biblioteca?.</p> <p>Sí, en algunas bibliotecas se establecen en los grupos de mejora y/o de trabajo.</p> <p>¿Hay un corpus de contenidos que es invariable?</p> <p>Las sesiones de introducción a las búsquedas bibliográficas, a las publicaciones electrónicas, al catálogo de la biblioteca y a las principales bases de datos multidisciplinares, suelen estar presentes en todos los programas de formación.</p> <p>¿Hay recomendaciones para los que empiezan?</p> <p>Algunas bibliotecas cuentan con un Plan de Formación y manuales de procedimiento relacionados con el tema. Normalmente, si un compañero o compañera comienza, suele estar apoyado por otro con más experiencia.</p> <p>¿Tenemos modelos asentados?</p> <p>En muchos casos sí. Se llevan años proporcionando oferta formativa desde la Biblioteca, pero habría que dar el salto a las programaciones docentes.</p> <p>Aunque se tenga autonomía para decidir contenidos o al menos como tratarlos: catálogos, recursos de pago, ...Somos bibliotecarios y los estudiantes llevan el logo del Google grabado en la frente. Se hacen sesiones expositivas o se cuelgan materiales y se ponen actividades en la modalidad virtual,...pero habría que:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Introducir metodologías más innovadoras que les susciten curiosidad, que inicialmente aprendan como un juego. ▪ Que en módulos más avanzados y especializados sean capaces de reflexionar sobre lo que están haciendo a través de materiales. ▪ Que suscite el debate y que ellos se sientan partícipes. <p>Por ello es importante utilizar herramientas tanto en presencial como en virtual que favorezca la actitud 2.0.</p>
TIC	<p>¿Sacamos todo el potencial a las TIC?</p> <p>¿Forman parte ellas mismas del contenido?</p> <p><i>Las TIC no suelen formar parte, del contenido de los cursos, solo forma parte en muy pocas bibliotecas universitarias.</i></p> <p><i>Todas las Universidades deben de conocer el CI2.</i></p> <p>El programa de formación necesita llenarse de contenido con el uso de determinadas herramientas, pero ¿Tenemos fácil acceso a ellas?. Por ejemplo:</p> <p>¿Podemos disponer de plataformas de e-learning similares a Moodle?</p> <p>¿Disponemos del software adecuado?</p> <p>¿Sacamos partido a las gratuitas?</p> <p>¿Y a las redes sociales?</p> <p><i>Cada vez más, las bibliotecas universitarias tienen acceso y las utilizan. En general, se tiene acceso al software que se precisa.</i></p> <p><i>Con las redes sociales cada vez más las bibliotecas universitarias comienzan a utilizarlas (blog, Facebook, chat), pero como medios de formación, las menos.</i></p>

<p>IMPLICACIÓN DE LA DIRECCIÓN</p>	<p>¿Están implicadas las direcciones de las bibliotecas? <i>La implicación de los equipos directivos es muy complicada, por no decir imposible pero el liderazgo de directores y jefes de servicio es primordial para asegurar el éxito de los programas.</i></p> <p>La implicación de las direcciones de las bibliotecas es fundamental, tanto desde la cabecera como de los mandos intermedios.</p>
<p>TRABAJAR JUNTOS</p>	<p>Pregunta reiterada: ¿Podemos crear cursos juntos profesores y bibliotecarios?</p> <p>Un ejemplo de colaboración:</p> <p>La experiencia de colaboración entre docentes y bibliotecarios que ha tenido la Biblioteca de Filología de la UCM. Fruto de esa colaboración se editó en 2008 un manual en papel ISBN 978-84-96701-24-3 y electrónico http://eprints.ucm.es/9194/1/Final.pdf, titulado <i>La entrada en la filología hoy: la escritura, la información, la informática</i>. Se formaron tres grupos de trabajo. En el grupo de información participó la biblioteca en la que se elaboró un mapa de competencias en información: pp.57-64, a partir de encuestas realizadas a los alumnos. El proyecto iba encaminado a conseguir en el futuro, un curso "0" transversal. El manual de este año, está a punto de salir publicado por la UCM, esta vez sólo publicado como e-book.</p> <p>Lo que más me interesa resaltar es la colaboración entre docentes y bibliotecarios en un proyecto de innovación educativa y el mapa de competencias que se realizó.</p>
<p>BIBLIOTECARIOS</p>	<p>¿Cómo motivar e implicar a los compañeros (y a nosotros mismos)?</p> <p>¿Hay algunas vías que sean mejores para conseguirlo?</p> <p>¿Cuáles son las cuestiones que impiden esa motivación y/o implicación?</p> <p>La formación de usuarios es asumida como una función mas, está hasta en los manuales de biblioteconomía, pero la formación en ALFIN, al ser otra cosa, esta función docente no es aceptada mayoritariamente, hay mucha reticencia, miedo o simplemente ven que no es una competencia que deba tener un bibliotecario.</p> <p>No todo el colectivo tiene que dedicarse a ALFIN, pero no deberían oponerse.</p> <p>A todos/as en principio puede que asuste y sea necesaria formación y la ayuda de otros colectivos: informáticos, pedagogos y otros especialistas de los que podamos aprender para afrontar este reto.</p> <p>Habrà que ir dando pasos poco a poco.</p>
<p>BIBLIOTECARIO-FORMADOR-DOCENTE</p>	<p><i>El papel del bibliotecario-docente no está asentado en nuestras instituciones, por lo que no se ve claro, por parte del estamento docente, que sean los bibliotecarios quienes se ocupen de tareas que conllevan la adquisición de créditos. ¿Hay alguna fórmula válida para conseguirlo? Determinado momento, un órgano concreto...</i></p>

FORMACIÓN DEL BIBLIOTECARIO	<p>¿Quién nos forma sobre las propias competencias?</p> <p>¿Cómo aprendemos a evaluar fuentes de información, a seleccionar recursos, etc.?</p> <p>¿Necesitamos que alguien nos forme o tenemos que ser autodidactas en estos temas?</p> <p>¿Qué personas nos pueden enseñar a trabajar los competencias informacionales?, profesores, otros bibliotecarios ???</p> <p>¿Cómo abarcar tantos destinatarios potenciales con tan poco personal?</p> <p><i>Recordemos además que Alfin no es el único trabajo que desempeñan los bibliotecarios y que a la vez hay que realizar otros trabajos como catalogación, información bibliográfica, publicaciones periódicas, mantenimiento de la página web, etc.</i></p>
INCLUSIÓN DE ALFIN EN LOS PLANES DE ESTUDIO	<p>Cómo conseguir que se incluyan los programas de formación en competencias en los planes de estudio. ¿Cuáles son los impedimentos con los que nos encontramos?</p> <p><i>Influir en la elaboración de las respectivas programaciones. Si no se consigue: ¿qué alternativas tenemos? ¿Nos damos por vencidos? ¿Dejamos todo lo relacionado con esta cuestión?</i></p> <p>Cómo conseguir que se incluyan los programas de formación en competencias en los planes de estudio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son los impedimentos con los que nos encontramos? • ¿Hay alguna fórmula válida para conseguirlo? Determinado momento, un órgano concreto... • ¿Qué posibilidades hay en la nueva organización docente? ¿Existe una única figura? <p>Si no se consigue que se incluyan los programas de formación en competencias en los planes de estudio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿qué alternativas tenemos? ¿Nos damos por vencidos? ¿Dejamos todo lo relacionado con esta cuestión? • ¿hay alguna manera de atraer a los estudiantes o los profesores? (La pregunta sirve aunque se consiga si no es obligatorio) <p>¿Cómo nos integramos en esos programas, por ejemplo, de masteres? O en los de asignaturas de grado de los nuevos planes de estudio. Me refiero a:</p> <p>¿Es conveniente tener plataformas de enseñanza virtual paralelas a las de los propios programas en donde pretendemos integrar nuestra actividad? En caso afirmativo, ¿es conveniente hacerlo desde el principio, o mejor procurar primero consolidarnos desde dentro de las propias plataformas de esos programas docentes?</p>

EVALUAR A LOS ESTUDIANTES Y AL PROGRAMA

¿Conocemos cuáles son las vías mejores para llevarla a cabo?

En teoría sí. Es más complicado ponerlas en práctica, ya que evaluar a los estudiantes no está en nuestra mano, y evaluar el programa requiere emplear encuestas, indicadores, etc.

¿Realmente podemos medir adecuadamente el progreso de los alumnos?

Es complicado. Se propone un test final, después de hacer el curso, sirve para valorar si han asimilado los contenidos del curso en cuestión.

¿Cómo evaluamos el propio programa? ¿Cuáles son los elementos más complicados para hacerlo? ¿Cuáles los más sencillos?

A través de una encuesta a los participantes de cada sesión y en otras encuestas más generales que se hacen de cara al Plan estratégico de la Biblioteca.

Por otra parte, los grupos de mejora y trabajo evalúan en sus reuniones el desarrollo de los programas formativos.

A través de indicadores se mide la evolución de la participación en las sesiones.

Habría que evaluar los programas en función de los resultados: actividades, test, satisfacción y en relación con los objetivos que se propongan y los indicadores establecidos y nos demostrará el aprendizaje de los contenidos expuestos, pero... ¿podremos realmente decir que han adquirido las competencias?

Haría falta comprobar cómo ese aprendizaje se traduce en sus trabajos académicos, en ser resolutivos, en haber adquirido las habilidades y la actitud para saber hacer.

¿Conocemos cuáles son las vías mejores para llevarla a cabo?

¿Realmente podemos medir adecuadamente el progreso de los alumnos?

¿Cómo evaluamos el propio programa?

¿Cuáles son los elementos más complicados para hacerlo? ¿Cuáles los más sencillos?

MÁRKETING	<p><i>“Seducir con nuestro trabajo, hacerlo atractivo, hacerlo útil y práctico. Transmitir ilusión por lo que hacemos y por cómo lo hacemos”.</i></p> <p>¿Hay alguna manera de atraer a los estudiantes o los profesores?. Aunque se consiga ¿si no es obligatorio?¿No debemos plantear también?: ¿Cómo motivar e implicar a los compañeros (y a nosotros mismos)?, ¿Hay algunas vías que sean mejores para conseguirlo?</p>
	<p>Profesores</p> <p>Primero, es fundamental incorporar la formación en competencias en los cursos que se impartan al PDI porque además de formación se sensibiliza al personal docente para que cuenten contigo en el trabajo con los alumnos. (Nos ha dado buen resultado).</p> <p>En general, salvo algún pedagogo, el profesorado no sabe de qué va esto. Asocian competencias en información con “buscar información” simplemente, e incluso aquellos autores que se dedican a escribir sobre competencias, se quedan ahí.</p> <p>También es verdad, que esperamos que se produzca un cambio real en las metodologías de enseñanza, lo que repercutirá en la extensión de las competencias.</p> <p>Es importante buscar cómplices, el boca a boca funciona (experiencia personal), se transmite y cada vez solicitan mas colaboraciones.</p>
	<p>Estudiantes</p> <p>Son nuestro principal objetivo, pero el más difícil. Cursos, materiales, disposición, los bibliotecarios llevamos haciendo formación desde <i>“ilo tempore”</i> y a veces es increíble las cuestiones que te llegan a plantear cuando ya han llegado al tercer ciclo.</p> <p>Es complicado, pero habría que saber inicialmente con qué nivel de competencia ingresan en la universidad, preparar cursos o sesiones adaptados e ir avanzando llevando a cabo un seguimiento y comprobar el nivel final. Pero para ello es necesaria la colaboración del profesorado, porque por un test, unas actividades y por el nivel de satisfacción (que suele ser siempre bueno) no se puede determinar el aprendizaje.</p> <p>Si interesa impartir dicha formación, es necesario enrollarse mucho con ellos, trabajar en presencial o en virtual con medios y sistemas que les resulte atractivos, que les provoque , que de alguna forma se sientan protagonistas, es lo que hay...</p> <p>Los bibliotecarios somos muy bibliotecarios todavía, elaborando materiales de gran calidad pero...</p> <p>¿No debemos plantear también cómo motivar e implicar a los compañeros (y a nosotros mismos)?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Hay algunas vías que sean mejores para conseguirlo? • ¿Están implicadas las direcciones de las bibliotecas? • ¿Cuáles son las cuestiones que impiden esa motivación y/o implicación?

VÍAS DE INCORPORACIÓN DE ALFIN A LOS GRADOS	<p>De arriba abajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Propuestas de programas centralizados por parte de la dirección BU a órganos colegiados (Claustro, Consejos de Gobierno, Rectorado vía Vicerrectorado de Organización Académica o similar) ▪ Dirección BU +Vicerrector/as académicas a Decanos y coordinadores de titulación ▪ Dirección de BU + equipo de trabajo a directores de bibliotecas de centro o personal dedicado a formación. <p><i>Este es el modelo que han seguido en algunas universidades y según parece con éxito (como la USC). De esta fórmula se derivan todos los programas incorporado desde las Universidades con reconocimientos de créditos ECTS y la certificación de las competencias en la USC.</i></p> <p>De abajo a arriba, colonizando</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Apostar por un modelo, un marco, un plan de formación centralizado por cada BU y es trascendental el papel que les toca jugar a los directores/as o bibliotecarios de centro, mas difícil en caso de las intercentros porque no tienen a los sujetos tan próximos y la proximidad es un factor que juega a favor. ▪ En los centros, sería fundamental que los bibliotecarios formasen parte de las comisiones de elaboración de los planes de estudio y no es fácil, en ocasiones es cuestión de iniciativa, de ir por delante. ▪ En aquellas titulaciones que en sus planes de estudio incorporen créditos de libre disposición para trabajar competencias, no debería de resultar difícil incorporar ALFIN si está bien fundamentada, las suelen introducir como materia básica. ▪ En el caso de las colaboraciones o incorporaciones en materias. <p><i>Es conveniente conocer a fondo los planes de estudio y ver que competencias transversales se van a trabajar en cada materia.” Utilizar bibliografía y herramientas de búsqueda de recursos bibliográficos generales y específicos de Historia de Arte incluyendo el acceso por Internet” (ejemplo de una de las fichas docente). Abre la posibilidad de que el bibliotecario sugiera su colaboración y participación.</i></p>
OPORTUNIDADES DEL NUEVO MODELO EDUCATIVO	<p>En el nuevo modelo de organización docente se produce un cambio sustancial pasando de la lección expositiva en el aula, algunos trabajos académicos, prácticas en laboratorio, examen... es decir transmisión directa del conocimiento, a trabajo en gran grupo (expositivo) grupo mediano (interactivo) y pequeño o tutoría, en los grupos interactivos es una buena opción para introducir la colaboración (entre otras cosas porque les descarga de un trabajo que no saben muy bien cómo afrontarlo)</p>

CONCLUSIONES DEL ENCUENTRO PRESENCIAL (17 DE JUNIO DE 2010)

El EEES es una oportunidad para integrar la ALFIN en los planes de estudio.

Las competencias informacionales e informáticas así como las relacionadas con el trabajo cooperativo forman parte de lo que debería convertirse en una competencia transversal; aunque existen múltiples posibilidades de integración.

Tenemos los mismos problemas y afrontamos similares situaciones. A pesar de que no existe una única solución –o precisamente por ello- debemos aprovechar todas las oportunidades y aprender los unos de los otros.

La planificación de la ALFIN es esencial, tiene que partir de la realidad con la que contamos y estar preparada para aportar soluciones ante cualquier situación.

Los aliados son fundamentales, destacando entre ellos el PDI, con especial protagonismo de los coordinadores de los grados. No hay que olvidar a otros servicios, como los Servicios Informáticos, el Servicio de Alumnos...

Los alumnos no son los únicos destinatarios de la formación, el PDI también necesita reciclar sus competencias, además de adaptar sus metodologías. La Biblioteca puede apoyar en dicho reciclaje.

Los bibliotecarios deben afrontar los cambios tecnológicos, los nuevos retos que suponen y su función como formadores o de apoyo en la formación. Es fundamental programar la formación para formar en competencias (“para formar hay que estar formados”).

La adquisición de competencias debería incluirse en el suplemento al título y aparecer en las guías docentes. Todo lo que sea avanzar hacia esa situación será positivo.

La evaluación de las competencias es fundamental porque permite mejorar y comprobar que se consiguen los objetivos. Es más adecuada cuando se realiza mediante un proceso prolongado en el tiempo.

La difusión de la formación en competencias es fundamental: debe segmentarse según destinatarios para ser efectiva. En este sentido es también esencial difundir los logros de la formación para conseguir la visibilidad de las acciones que realiza la Biblioteca

Debemos hacer uso de las herramientas que tenemos a nuestra disposición; especialmente de las plataformas docentes, ante las que nos encontramos con diferentes situaciones: la biblioteca gestiona la plataforma de toda la Universidad o es un elemento más con el mismo nivel de gestión que otros colectivos, o tiene reducidas sus posibilidades... o dispone de una plataforma propia.

Las bibliotecas debemos seguir compartiendo experiencias: todas son válidas y los modelos múltiples, ya que se adaptan a la realidad de cada Universidad, de cada Biblioteca.

Debemos seguir utilizando la plataforma para incluir más experiencias, fomentando la publicación en abierto. Los responsables de la línea 1 determinarán cómo se llevará a cabo.

Es importante que la CRUE sirva de paraguas de nuestras reivindicaciones.

LISTADO ASISTENTES POR UNIVERSIDAD

II Jornada de Trabajo de Alfabetización Informacional en Granada

Universidad de Almería (4)
Universidad de Barcelona (1)
Universidad de Cantabria (1)
Universidad Carlos III (2)
Universidad Complutense (1)
Universidad de Granada (8)
Universidad de Gerona (1)
Universidad de Huelva (1)
Universidad Internacional de Andalucía (1)
Universidad Islas Baleares (2)
Universidad de La Laguna (2)
Universidad de Las Palmas (1)
Universidad de Málaga (1)
Universidad Miguel Hernández (2)
Universidad de Murcia (3)
Universidad de Navarra (1)
UNED (2)
Universidad del País Vasco (2)
Universidad Pompeu Fabra (1)
Universidad Rovira i Virgili (1)
Universidad de Santiago (1)
Universidad de Sevilla (6)
Universidad de Valencia (2)
Universidad de Vic (1)
Universidad de Vigo (2)
Universidad de Zaragoza (1)

Total = 51

PARTICIPANTES EN PLATAFORMA MOODLE EN EL TALLER

“Competencia informacional y Educación Superior: Materiales de reflexión/acción para autoridades académicas y formadores”

Universidad Alcalá: 1	Universidad Mondragón: 1
Universidad Almería: 4	Universidad Murcia: 3
Universidad Barcelona: 1	Universidad Navarra: 2
Universidad Burgos: 1	UNED: 4
Universidad Cantabria: 1	Universidad Oberta de Cataluña: 2
Universidad Carlos III: 2	Universidad País Vasco: 1
Universidad Cartagena: 1	Universidad Pompeu i Fabra: 1
Universidad Católica Valencia: 1	Universidad Pública de Navarra: 1
Universidad Comillas: 1	Universidad Rovira i Virgili: 1
Universidad Complutense: 4	Universidad Salamanca: 1
Universidad Córdoba: 4	Universidad Santiago: 3
Universidad Extremadura: 1	Universidad Sevilla: 20
Universidad Gerona: 2	Universidad Valencia: 6
Universidad Granada: 10	Universidad Vic: 1
Universidad Huelva: 3	Universidad Vigo: 6
Universidad Islas Baleares: 2	Universidad Zaragoza: 5
Universidad La Coruña: 2	
Universidad La Laguna: 8	
Universidad Las Palmas: 1	
Universidad Málaga: 1	
Universidad Miguel Hernández: 1	

Además de los anteriores, 11 inscritos no entraron en la plataforma.

Total asistentes: 111