

MISIÓN DE LA BIBLIOTECA

La misión de la Biblioteca de la Universidad de Oviedo (BUO) es servir de apoyo para la investigación, la docencia, el aprendizaje y la capacitación profesional, fomentar el desarrollo del saber y de la cultura, y proporcionar las herramientas y los recursos necesarios para organizar, manejar y difundir la información.

Nuestra biblioteca quiere ser una institución "orientada al usuario".

QUÉ OFRECEMOS

Una Biblioteca abierta a todos los miembros de la comunidad universitaria, así como a la sociedad asturiana.

Una colección de documentos imprescindibles para el estudio y la enseñanza.

La información científica y la documentación necesarias para la investigación.

Los recursos electrónicos para acceder a la información en soporte digital.

Los servicios presenciales y en línea adecuados a la demanda de nuestros usuarios.

Un equipo de personal cualificado a disposición de la comunidad universitaria.



Carta de Servicios

Biblioteca



UNIVERSIDAD DE OVIEDO

NUESTRO COMPROMISO CON LOS USUARIOS

Ofrecer un horario de apertura continuado de 9 a 20,30 horas (para mayor información véanse los horarios de cada Biblioteca en la página Web de la BUO: <http://buo.uniovi.es/>)

Dar respuesta a la demanda sobre nuestros servicios en un tiempo máximo de 48 h. Si no se pudiese satisfacer la demanda, nos comprometemos a orientar al usuario acerca de otros organismos o servicios donde obtener respuesta.

Proporcionar en el plazo más breve posible cualquier documento que se encuentre en otra biblioteca de la Universidad de Oviedo o en otras bibliotecas, españolas o extranjeras.

Facilitar el préstamo y la reserva de los materiales señalados en el Reglamento de la BUO.

Ofrecer cursos de formación básicos y especializados sobre el uso de los recursos de información y los servicios bibliotecarios.

Adquirir la bibliografía básica recomendada en las guías docentes y actualizarla cada curso.

Desarrollar y gestionar la colección para facilitar las labores de estudio, docentes e investigadoras.

Disponer de red Wifi en todas las dependencias bibliotecarias.

Proporcionar acceso remoto a alumnos y docentes para facilitar la consulta de nuestros recursos.

Prestar ordenadores portátiles para trabajos individuales o en grupo.

CÓMO UTILIZAR NUESTROS SERVICIOS Y RECURSOS

Los usuarios deben:

Respetar las instalaciones, equipos y materiales bibliográficos y usarlos para los fines que les son propios.

Utilizar los servicios de la Biblioteca sin perturbar el desarrollo del servicio y los derechos de otros usuarios.

Cumplir los trámites establecidos en la normativa bibliotecaria para uso de materiales bibliográficos, documentales en cualquier soporte.

Cumplir la normativa vigente, que se puede consultar en la página Web de la Biblioteca.

Colaborar con el personal de la Biblioteca para el correcto funcionamiento del servicio e identificarse como usuario si así se le requiere.

QUEJAS Y SUGERENCIAS

Sus recomendaciones son imprescindibles para mejorar nuestros servicios. Puede hacerlas llegar a través la dirección de correo electrónico: biblio@uniovi.es

Existen buzones de sugerencias en todos los centros de la Biblioteca.

La Biblioteca difundirá periódicamente las quejas o sugerencias recibidas que hayan significado una mejora para la institución.

INDICADORES DE CALIDAD

La BUO ha establecido indicadores para medir la calidad de los servicios bibliotecarios. Entre ellos están:

El grado de satisfacción de los usuarios mediante la realización de encuestas.

El porcentaje de demandas satisfechas de modo inmediato, en un plazo inferior a 48 horas y en un plazo inferior a 15 días.

El número de quejas y sugerencias recibidas anualmente y las mejoras motivadas por ellas.

SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA

- Adquisición y catalogación de publicaciones y recursos de información.
- Acceso a salas de consulta y de estudio.
- Préstamo y reserva de documentos.
- Préstamo y reserva de ordenadores portátiles.
- Préstamo interbibliotecario.
- Acceso a las colecciones digitales.
- Publicación electrónica de tesis doctorales.
- Formación de usuarios.
- Orientación bibliográfica.

Sobre todos ellos puede encontrar más información en la página Web de la Biblioteca: <http://buo.uniovi.es/>

CONTACTE CON LA BUO

Biblioteca Central	985104053 buocentral@uniovi.es
Biblioteca de Biología	985104849 buopbiol@uniovi.es
Biblioteca de Ciencias de la Educación	985103214 buoccee@uniovi.es
Biblioteca de Ciencias de la Salud	985102702 buobcs@uniovi.es
Biblioteca de Ciencias e Informática	985103318 buocfmi@uniovi.es
Biblioteca de Ciencias Jurídico Sociales	985103778 buocjs@uniovi.es
Biblioteca de Geología	985103122 buogeol@uniovi.es
Biblioteca de Humanidades	985104949 buobh@uniovi.es
Biblioteca de la E.T.S.I. de Minas	985104274 buoem@uniovi.es
Biblioteca de la Escuela Jovellanos	985182172 buoeueg@uniovi.es
Biblioteca de Magisterio	985103404 buomagis@uniovi.es
Biblioteca de Psicología	985104126 buopsico@uniovi.es
Biblioteca de Química	985103470 buoquimica@uniovi.es
Biblioteca de Tecnología y Empresa	985182328 buobte@uniovi.es
Biblioteca Politécnica de Mieres	985458013 buobpm@uniovi.es
Servicio de Información Bibliográfica	985104056 infobiblio@uniovi.es