

Contingut

1.	Introducció.....	1
2.	Objectius	2
2.1.	Infraestructures i equipaments	2
2.2.	Accessibilitat i seguretat	3
2.3.	Recursos d'informació digitals : la biblioteca digital de la universitat	3
2.4.	Canvi tecnològic en la gestió de la biblioteca	5
2.5.	Formació i difusió.....	5
2.6.	Aliances	6
3.	Suport informàtic	7
4.	Recursos econòmics	8
5.	Inventari (actualització desembre del 2003).....	9

1. Introducció

L'objectiu del present document és definir un pla tecnològic a les Biblioteques de la UPC, que faciliti assolir el nivell tecnològic adequat per a l'evolució de les biblioteques a centres de recursos per a l'aprenentatge i la investigació.

Si bé neix com a resposta a l'objectiu operacional 2.1¹ de l'any 2004 del pla estratègic de Rebiun (2003-2006), cal emmarcar-lo també en diferents iniciatives ja definides dins la UPC i en l'evolució de l'entorn tecnològic. En aquest context destaquem:

- Pla estratègic Paideia 2000-2005 del Servei de Biblioteques i Documentació:
http://bibliotecna.upc.es/Pla_estrategic/Paideia.pdf
- Línies estratègiques de govern i pla d'actuació 2003-2006:
http://www.upc.es/catala/la-upc/planificacio/2003-2006/pla_actuacio.htm
- Pla plurianual d'inversions TIC 2004/2006:
<http://www.upc.edu/catala/la-upc/govern/bupc/hemeroteca/2003/b59/33-12-2003.pdf>
- Integració en l'espai europeu d'educació superior (EEES), que comporta una evolució en els processos d'aprenentatge de la universitat.
<http://www.upc.edu/estudisbolonya/>
<http://www.upc.edu/upcfaeuropa/>
http://www.upc.edu/eees/contingut/arxius/EEES_4_Com_Prats.pdf
http://www.upc.edu/eees/contingut/arxius/Presentacio_024_Roser%20Gomez.ppt
http://www.upc.edu/eees/contingut/arxius/EEES_4_Com_Mestre.pdf
- Noves tendències en l'edició i difusió de la producció científica: revistes en format digital, dipòsits institucionals de recerca i docència, etc.

¹ *Asegurar el nivel tecnológico de las bibliotecas mediante la definición de unos requerimientos mínimos para que las biblioteca universitarias españolas puedan hacer frente a los retos a los que se enfrenten*

2. Objectius

2.1. Infraestructures i equipaments

Objectiu	Indicadors	Actuacions realitzades
Ampliar l'oferta de Factories existents, conjuntament amb l'ICE.	<ul style="list-style-type: none"> • Posada en funcionament de, com a mínim, una Factoria a cada campus de la UPC. 	<ul style="list-style-type: none"> • Actualment es troba en funcionament una Factoria a les biblioteques BCT, BRGF, EPSC, EPSEB, EPSEVG, ETSAV, ETSEIB, EUPM i FME. • S'espera poder inaugurar abans de que acabi l'any la Factoria de la EUETIB.
Implementar un nou model de configuració, gestió i manteniment de l'equipament informàtic, que millori l'accessibilitat als serveis i col·leccions digitals que el SBD està oferint actualment.	<ul style="list-style-type: none"> • Nou model de client PUB per a la consulta del catàleg, Bibliotècnica i Internet. • Nou model de client LOC per a l'accés al programari adquirit localment per cada biblioteca implementat. 	<ul style="list-style-type: none"> • Acord amb UPCNet per a l'elaboració d'un nou model de gestió i configuració de les estacions PUB • Implementació i avaluació del projecte pilot • Desplegament a totes les biblioteques
Definir dels requeriments TIC de les noves biblioteques: EUPM, EPSC, ETSAB.	<ul style="list-style-type: none"> • Realització dels informes i obtenció de diferents ofertes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fet
Analitzar la possibilitat de millorar l'accés als continguts TIC de la UPC des de les biblioteques amb la implementació del servei <i>Classroom2go</i> en les que disposin de dispositius d'accés a la xarxa Wireless.	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilitat d'aquest serveis a totes les biblioteques de la UPC 	<ul style="list-style-type: none"> • La biblioteca de l'EPSC ha participat juntament amb els Serveis Tècnics de l'escola en el disseny del model PCKar. • S'estan acabant de definir la normativa i procediments per a la gestió del servei
Evitar, en la mesura del possible, l'obsolescència de l'equipament i les infraestructures TIC de les biblioteques.	<ul style="list-style-type: none"> • Minimitzar el nombre d'equips fora de manteniment. • Solucions per al manteniment de l'equipament obsolet. • Actualitzar les infraestructures TIC a la configuració de xarxa de la UPC (GB) en aquells llocs a on sigui necessari. 	<ul style="list-style-type: none"> • Participació en el Pla plurianual d'inversions TIC 2004/2006 de la UPC • Adquisició d'equipament nou per a la distribució en les biblioteques • Acords amb empreses alternatives a la usual per al manteniment. • Actualització de la xarxa de SGB i de la BRGF.

2.2. Accessibilitat i seguretat

Objectiu	Indicadors	Actuacions realitzades
Millorar l'accessibilitat als continguts de Bibliotècnica	<ul style="list-style-type: none"> • Compliment de les actuacions previstes al "Pla de millora de l'accessibilitat a Bibliotècnica" 	<ul style="list-style-type: none"> • Consolidar del projecte d'accés remot (PAPI). • Implementar un cercador. • En procés de realització: Correcció dels continguts de la versió en català i traducció del portal al castellà i a l'anglès.
Implementar un pilot de la interfície 'Bibliotècnica a mida'.	<ul style="list-style-type: none"> • Implementació del portal d'accés personalitzat al continguts de la biblioteca digital. 	<ul style="list-style-type: none"> • S'han elaborat les especificacions del portal. • S'ha elaborat la programació dels motor de detecció d'interessos i recomanació de continguts als usuaris. • S'ha programat la interfície de gestió dels continguts. • S'ha fet una primera versió del disseny gràfic del portal. • S'ha fet un pilot de funcionament.

2.3. Recursos d'informació digitals : la biblioteca digital de la universitat

Objectiu	Indicadors	Actuacions realitzades
Posada en marxa del laboratori virtual d'idiomes	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilitat del nou portal a Bibliotècnica: la biblioteca digital de la UPC. 	<ul style="list-style-type: none"> • S'ha realitzat la selecció del programari que ha d'estar disponible al portal. • S'ha instal·lat i configurat el servidor d'aplicacions Citrix Metaframe. • S'ha elaborat la Intranet de gestió de continguts, que ha facilitat l'organització i descripció dels materials. • S'ha iniciat el disseny gràfic del portal. • S'han definit les especificacions per una versió avançada del portal
Implementar nou sistema d'automatització UPC/ CBUC	<ul style="list-style-type: none"> • Nou sistema d'automatització implementat 	<ul style="list-style-type: none"> • S'han definit els requeriments que ha de tenir el nou sistema. • Se està planificat la migració de les dades

		<p>de l'actual sistema cap als nous estàndards</p> <ul style="list-style-type: none"> • S'ha iniciat el procés per a la convocatòria d'un concurs públic pel nou sistema.
Elaborar, presentar i implementar el projecte "Aprentatge.doc". Dipòsit Institucional d'Objectes i Materials Docents Electrònics de la UPC	<ul style="list-style-type: none"> • Integració del servei 'Bibliotècnica per assignatures' en el campus digital de la UPC. • Estudi d'opcions de configuració de dipòsits 	<ul style="list-style-type: none"> • S'ha elaborat una nova versió del portal Bibliotècnica per assignatures. • S'han establert reunions periòdiques amb l'ICE i UPCNet per estudiar quin seria el millor model d'integració. Com a primera fase s'ha posat un accés directe a Bibliotècnica des de cada assignatura del campus • Conjuntament amb l'ICE, s'han estudiat diferents alternatives de dipòsits.
Definició i elaboració d'un portal de llibres electrònics, integrat amb Bibliotècnica, per a facilitar l'accés a aquestes col·leccions.	<ul style="list-style-type: none"> • El portal en marxa 	<ul style="list-style-type: none"> • S'han definits els requeriments • S'ha programat i posat en marxa el portal (actualment amb 2.744).
Allotjar l'edició i la preservació de les revistes digitals de la Universitat	<ul style="list-style-type: none"> • Allotjament de revistes editades per unitats de la UPC, en la seva versió digital, en servidors del SBD. • Definir l'apartat de revistes digitals com una part del dipòsit institucional de recerca 	<ul style="list-style-type: none"> • S'ha fet difusió del servei de digitalització, catalogació i distribució de revistes • S'ha posat en xarxa una revista de la UPC • S'ha començat a definir la configuració del dipòsit institucional de recerca de la UPC.
Crear una pàgina web sobre la nova comunicació científica	<ul style="list-style-type: none"> • Definició i elaboració de la pàgina. 	<ul style="list-style-type: none"> • S'ha determinat el contingut
Definir el projecte i iniciar la implementació del Dipòsit Institucional de Recerca de la UPC	<ul style="list-style-type: none"> • Instal·lació i configuració del dipòsit. 	<ul style="list-style-type: none"> • S'ha definit el contingut • S'ha determinat la configuració hardware i s'ha posat en marxa el servidor • S'han estudiat diferents opcions del mercat pel que fa al programari. S'ha instal·lat en fase de proves el software D-Space
Potenciar la publicació en línia de les tesis doctorals de la UPC	<ul style="list-style-type: none"> • Augment del nombre de tesis en xarxa 	<ul style="list-style-type: none"> • S'han fet diferents accions de difusió: cartes a professors doctors, argumentari favorable a TDX, etc. • S'ha creat un servei de digitalització de tesis a les biblioteques de la UPC. • S'ha actualitzat el full d'accés sobre TDX • S'han establert contactes regulars amb la responsable de TDX a la Unitat Tècnica de Gestió del Tercer Cicle

2.4. Canvi tecnològic en la gestió de la biblioteca

Objectiu	Indicadors	Actuacions realitzades
Implementar i explotar la Intranet del SBD.	<ul style="list-style-type: none"> Intranet en explotació 	<ul style="list-style-type: none"> S'han realitzat les especificacions de la Intranet. S'han programat les interfícies de treball i de gestió i el disseny gràfic. S'han iniciat les presentacions del nou producte als caps de les biblioteques i als responsables de serveis digitals.
Dissenyar i implementar l'aplicació per a la gestió de dades del personal del SBD: perfils, currículums, etc.	<ul style="list-style-type: none"> Aplicació en explotació 	<ul style="list-style-type: none"> S'ha actualitzat la base de dades de personal del SBD. S'han elaborat els requeriments del sistema.
Dissenyar i implementar l'aplicació per a la gestió de la borsa de treball del SBD: currículums.	<ul style="list-style-type: none"> Aplicació en explotació 	<ul style="list-style-type: none"> S'han elaborat els requeriments del sistema.
Dissenyar i elaborar una nova plataforma que millori l'actual gestió de sol·licituds de documents entre biblioteques (nou PetBib).	<ul style="list-style-type: none"> Aplicació en explotació 	<ul style="list-style-type: none"> S'han elaborat les especificacions del nou producte. S'ha iniciat la programació.

2.5. Formació i difusió

Objectiu	Indicadors	Actuacions realitzades
Potenciar i millorar la formació d'usuaris en els projectes ja iniciats	<ul style="list-style-type: none"> Integració dels materials docents a Bibliotècnica per assignatures 	<ul style="list-style-type: none"> Creació de un formulari via web per a que els estudiants s'inscriguin a les activitats formatives amb reconeixement de crèdit. Ús de la Bústia del Professor com a dipòsit de material de les sessions. Actualització de la informació de Formació d'usuaris a Bibliotècnica

Potenciar la col·lecció de recerca de Bibliotècnica mitjançant la difusió (TEch i fulls Accés) a partir del coneixement del seu ús (estadístiques)	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de publicacions 	<ul style="list-style-type: none"> • S'han actualitzats 9 Fulls Accés • S'ha definit i editat 7 números del butlletí TEch
--	--	---

2.6. Aliances

Objectiu	Indicadors	Actuacions realitzades
Participar activament en els grups de treball del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya.	<ul style="list-style-type: none"> • Grups en els que es participa. 	<ul style="list-style-type: none"> • S'ha participat en diversos grups de treball, entre els que cal destacar: Requeriments per al canvi de sistema del catàleg, tesis digitals, Canvi del format CatMarc a Marc21, nou DOMS, metadades en Dublin-Core...
Participar en el desenvolupament del Pla Estratègic de REBIUN.	<ul style="list-style-type: none"> • Formar part del grup 'Línea 2: Potenciar el desarrollo de las TIC en las bibliotecas y apoyar su implementación y mantenimiento'. 	<ul style="list-style-type: none"> • S'ha coordinat el grup de treball corresponent a la línia 2 del Pla estratègic.

3. Suport informàtic

Actualment el suport informàtic que es rep per part de les biblioteques prové de diverses vies:

- Unitat de Recursos Digitals dels Serveis Generals de Biblioteques:
 - Dóna suport al desenvolupament del projectes vinculats a Bibliotècnica: la biblioteca digital de la UPC.
 - Dóna suport al desenvolupament del projectes vinculats a l'explotació del Catàleg Col·lectiu de les biblioteques de la UPC.
 - Dóna suport a la gestió i actualització del parc informàtic de les biblioteques.
 - Dóna suport a la gestió i manteniment dels servidors allotjats al SBD. .
 - Dóna suport en l'elaboració de requeriments TIC en els nous projectes de CRAI.

- UPCNet:
 - Dóna suport en la configuració i manteniment dels PC, tan d'ús de les persones que treballen al SBD com d'accés als serveis per part dels usuaris.
 - Dóna suport a la gestió i manteniment d'algunes locals d'accés a veu i dades.
 - S'encarrega del manteniment de la xarxa troncal de la UPC

- Centres de càlcul i Àrees de servei
 - Donen suport a la gestió i manteniment d'alguns PC d'ús públic de les biblioteques, adaptant-los a les polítiques locals que cada centre/campus pugui tenir.
 - Dóna suport a la gestió i manteniment d'algunes locals d'accés a veu i dades.

Actualment s'està iniciant el procés d'introducció de personal TIC a les biblioteques. Pel nivell de creixement del parc informàtic disponible, així com pel tipus de serveis que es pretenen implementar aquesta figura esdevindrà bàsica en les biblioteques de major tamany quan al suport informàtic que ha de rebre el personal bibliotecari.

4. Recursos econòmics

El Servei de Biblioteques i Documentació dedica el 14% del seu pressupost a:

- Manteniment de les infraestructures i dels equipaments TIC de les Biblioteques i dels Serveis Generals, incloent-hi en aquets apartat els servidors que donen servei a l'exploració del Catàleg col·lectiu, Bibliotècnica: la biblioteca digital de la UPC i la Intranet del servei.
- Donar suport al desenvolupament de nous projectes vinculats a la biblioteca digital
- Millorar l'exploració de les dades del catàleg.
- Millorar els sistemes de suport a la gestió interna.

Dels apartats citats el que representa actualment un cost més elevat és el referent a manteniment d'equipaments TIC. Per l'adquisició de nous equipaments per les biblioteques es compta sovint amb la coparticipació del Centre/Campus corresponent.

Així mateix s'intenta obtenir finançament extern per a nous projectes que es realitzen, sovint a partir de convocatòries de subvencions i ajuts tant públics com privats.

5. Inventari (actualització desembre del 2003)

- Equipament ofimàtic

Equips	Nombre
PC-Bibliotecaris	131
PC-Públic	93
PC-Locals	23
Altres	19
Lectors àudio	8
Lectors CD usuaris	155
Lectors CD personal	122
DVD	9

- Àrees d'autoaprenentatge

Equips	Nombre
PC	188
Impressores	5
Fotocopiadores	2
Escàners	9
Lectors	188
Lectors àudio	16
TV	9
Vídeos	6
DVD	6

- La factoria de recursos docents

Equips	Nombre
PC	45
Escàners	16
Lectors CD	45
DVD	45
Capturadores vídeo	16
Canó	1
Videocàmares	3
Adaptadors diapositives	9
Vídeos	9
Regravadores DVD	9

- Servidors mantinguts

Equips	Descripció del servei
Equip	Descripció del servei
Sun	Catàleg col·lectiu de les Biblioteques
Dell Intel	Bibliotècnica
HP Netserver	SOD (Servei Obtenció de Documents)
Intel	Laboratori virtual d'idiomes de la UPC
Bull	Intranet del SBD
2 Dell Workstations	Videoteca digital de la UPC
HP Server	Dipòsit institucional UPC i servei d'accés remot