



Taller 2. Calidad y personas. Metodología para la participación
(Martes 17, de 15:00 a 17:00)

Coordinador:

Sr. Alfonso Stinus, Socio–Director de Momentum y Team Quality
<http://www.momentum.es>

El taller constará de una primera parte de exposición del ponente en relación a las técnicas de implicación del personal para facilitar su participación en la gestión de la calidad. En particular, se comentará como fomentar la participación en el proceso de resolución de problemas para la mejora de la calidad, desde el análisis hasta la construcción de soluciones y su implantación, y cuales pueden ser los puntos de bloqueo y las palancas de cambio. La segunda parte del taller estará dedicada a realizar un ejercicio participativo con los asistentes sobre su propia experiencia en implicar a las personas para su participación en la gestión de la calidad. Se utilizarán paneles con tarjetas y rotuladores, y se efectuará una votación y extracción de los aspectos considerados prioritarios por los participantes.

Objetivos del taller:

- Dar a conocer algunas técnicas e ideas-fuerza– para crear y mantener un ambiente de implicación de las personas y equipos afectados directa o indirectamente por los procesos de gestión de la calidad.
- Poner en común las ideas y enseñanzas de los propios– participantes del taller, a partir de su propia experiencia, exitosa o no, en el tema.