



## II PLAN ESTRATÉGICO DE REBIUN 2007-2010

### LÍNEA ESTRATÉGICA N° 3: REBIUN Y CALIDAD

#### Objetivo 3.1.5 (Crear el Observatorio de la Calidad)

#### Informe:

### Observatorio de la Calidad

Miembros del Subgrupo de trabajo:

- Universidad Europea de Madrid
- Universidad de Huelva
- Universidad de Málaga

El Observatorio de la Calidad tiene como objetivo ofrecer y comunicar a los profesionales de las bibliotecas REBIUN las últimas tendencias, propuestas y novedades relacionadas con la Gestión de Calidad en las bibliotecas universitarias.

Se ha realizado un boceto de la estructura del Observatorio que se integra en la imagen actual del Web de REBIUN. Su ubicación se situaría a continuación del apartado "Observatorio TIC"

Se considera que los contenidos deben centrarse exclusivamente en temas relacionados directamente con las bibliotecas universitarias.

La selección de los contenidos será responsabilidad del Grupo de Trabajo de la Línea estratégica nº 3 que habilitará un procedimiento para la gestión de los contenidos.

Se deberá disponer de una cuenta de correo o espacio en el servidor de REBIUN para el envío de la documentación y aportaciones para su selección.

El soporte y actualización del observatorio será responsabilidad de REBIUN (considerándolo como un elemento más de su Web).

A la espera de su aprobación en la próxima asamblea de directores, la primera fase de este objetivo estaría finalizada. En una segunda fase se abordaría el desarrollo de contenidos de cada uno de los apartados del Observatorio, así como los procedimientos y documentación relacionada con los baremos y criterios para las aportaciones al mismo.

## **PROPUESTA DE ESTRUCTURA PARA EL OBSERVATORIO DE LA CALIDAD EN LAS BIBLIOTECAS REBIUN**

- Presentación
  - Objetivos
  - Grupo de desarrollo
  - Contacto
- Buenas Prácticas
  - Nacionales
  - Internacionales
- Documentación
  - Agencias de Calidad (ANECA, Autonómicas, Europeas)
  - Universidades
  - EFQM
- Foro / Wiki

- Directorio de Planes Estratégicos
- Directorio de Cartas de Servicios
- Herramientas
- Actividades y Noticias
  - Formación
  - Congresos y Seminarios
- Agenda
  - Convocatorias
  - Premios
- Banco de expectativas
- Enlaces de interés

## **DESARROLLO DE LA ESTRUCTURA**

### **PRESENTACIÓN**

Información general del observatorio con su definición, objetivos, equipo de desarrollo y contacto para comentarios y sugerencias.

### **BUENAS PRÁCTICAS**

Entendido este apartado como prácticas de trabajo documentadas, comprobadas y libres de errores que aporten Calidad y valor añadido a los procesos de las bibliotecas. Las buenas prácticas deberán cumplir unos baremos previamente definidos por el Grupo de Trabajo.

### **DOCUMENTACIÓN**

Incluiría toda la información relacionada con informes de evaluación y organismos de acreditación y certificación (ANECA, Agencias de Calidad Autonómicas, etc).

### **FORO/WIKI**

Recogida de iniciativas, comentarios y aportaciones de cualquier tema relacionado con la calidad en las bibliotecas, serviría también como elemento de comunicación puntual para resolver dudas o preguntas concretas.

### **DIRECTORIO DE PLANES ESTRATÉGICOS**

Con la aportación de todos los planes estratégicos de las Bibliotecas.

## **DIRECTORIO CARTAS DE SERVICIOS**

Al igual que el apartado anterior incluiría la documentación correspondiente de las diferentes bibliotecas que dispongan de estos compromisos con los usuarios.

## **HERRAMIENTAS**

Incluiría modelos de cuestionarios y encuestas, sistemas de indicadores, manuales de procedimientos, etc. en definitiva cualquier herramienta para la evaluación o implantación de la Calidad en las bibliotecas.

## **ACTIVIDADES O NOTICIAS**

Recogería todos los eventos, noticias, formación, etc. que tengan relación con la Calidad en las bibliotecas.

## **AGENDA**

Incluye convocatorias de evaluación, certificación, así como los premios que puedan crearse sobre “Buenas Prácticas”, tanto a nivel nacional como internacional.

El grupo propone la creación de un premio a nivel REBIUN para promover e incentivar las buenas prácticas y su difusión en nuestro entorno.

## **BANCO DE EXPECTATIVAS**

Recogería las expectativas de los usuarios que se nutriría de la pregunta abierta de LIBQUAL, así como de otras iniciativas.

## **ENLACES DE INTERÉS**

A temas relacionados y que tengan relevancia.

Qué es Rebiun?  
Organización  
Oficina Técnica  
Directorios  
II Plan estratégico  
Grupos de Trabajo  
Jornadas y asambleas  
Reglamentos  
Publicaciones  
Catálogo y Biblioteca Digital  
Prestamos Interbibliotecario  
Observatorio TIC  
Observatorio de la Calidad  
Formación Profesional  
Estadísticas

**Presentación**

Objetivos  
Grupo de desarrollo  
Contacto

**Buenas Prácticas**

Nacionales  
Internacionales

**Documentación**

Agencias de calidad (Aneca,  
Autonómicas, Europeas)  
Universidades  
EFQM  
Otros

**Foro / Wiki****Directorio Planes estratégicos****Directorio Cartas de Servicios****Herramientas****Actividades y Noticias**

Formación  
Congresos, seminarios...

**Agenda**

Convocatorias  
Premios

**Banco de Expectativas****Enlaces de Interés****Presentación**

¿Qué es el Observatorio de la Calidad REBIUN?