



**UNIVERSIDAD DE
CASTILLA-LA MANCHA**

SERVICIO DE BIBLIOTECAS

PLAN DE ACTUACIÓN DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA 2003-2006

ÍNDICE

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1. Introducción | 3 |
| 2. Objetivos estratégicos del plan de actuación | 3 |
| - Afianzar la presencia de la Biblioteca Universitaria en la UCLM | 3 |
| - Mejorar la comunicación interna, la organización y los procesos para aumentar la eficiencia del servicio | 3 |
| - Mejorar la comunicación de la Biblioteca Universitaria con sus usuarios para consolidar y mejorar su papel de apoyo a la docencia y a la investigación | 4 |
| - Consolidar e incrementar las plantilla de acuerdo con las necesidades reales, asegurar su formación continua y promover la carrera profesional | 4 |
| - Mejorar los recursos y servicios que se ofrecen, incrementando los recursos electrónicos en función de las nuevas demandas y necesidades | 4 |
| 3. Objetivos operativos del plan de actuación | 5 |
| - Afianzar la presencia de la Biblioteca Universitaria en la UCLM | 5 |
| - Mejorar la comunicación interna, la organización y los procesos para aumentar la eficiencia del servicio | 6 |
| - Mejorar la comunicación de la Biblioteca Universitaria con sus usuarios para consolidar y mejorar su papel de apoyo a la docencia y a la investigación | 7 |
| - Consolidar e incrementar las plantilla de acuerdo con las necesidades reales, asegurar su formación continua y promover la carrera profesional | 4 |
| - Mejorar los recursos y servicios que se ofrecen, incrementando los recursos electrónicos en función de las nuevas demandas y necesidades | 5 |

1. Introducción.

En el año 2001 la Universidad de Castilla-La Mancha decidió que la Biblioteca Universitaria se sometiese a un proceso de evaluación enmarcado dentro del *II Plan de la Calidad de las Universidades 2001-2006*, siendo este el primer servicio de la UCLM que lo hacía. La evaluación se ha realizado entre los años 2002 y 2003 y el resultado de la misma ha sido un análisis profundo de los puntos débiles y fuertes del servicio y la elaboración de una serie de propuestas de mejora que se han hecho llegar a los órganos de gobierno de la propia Universidad.

Estos han estudiado las propuestas iniciales recogidas en los informes y ha decidido que la Biblioteca Universitaria elabore, en colaboración con otros servicios y órganos de la Universidad, un plan de actuación para los próximos cuatro años (2003-2006) en el que se planifique la puesta en marcha de las acciones de mejora recogidas en el informe final del proceso de evaluación, además de otras surgidas a iniciativa de los colectivos entre los que este se ha difundido.

Este plan de actuación pretende que la Biblioteca Universitaria corrija las deficiencias detectadas durante el proceso de evaluación y se adapte con facilidad a las nuevas tareas y misiones que ya tiene encomendadas por los nuevos estatutos de la Universidad. Se estructura en base a cinco objetivos estratégicos que se proponen como líneas básicas de actuación. Vinculados a cada uno de ellos están los objetivos operativos que van a definir cada una de las acciones más concretas que se van a llevar a cabo para alcanzar cada objetivo estratégico. Para cada una de ellas se especifica el plazo de ejecución, los responsables y unidades implicadas, el coste previsto y los indicadores para evaluar el cumplimiento del objetivo.

2. Objetivos estratégicos del plan de actuación.

- Afianzar la presencia de la Biblioteca Universitaria en la UCLM.

Este objetivo está orientado a que la Biblioteca Universitaria consolide sus relaciones con el resto de unidades y servicios de la UCLM y con la comunidad en la que está situada, poniendo a disposición de la institución su capacidad para gestionar, difundir y facilitar el acceso a los recursos de información que posee.

- Mejorar la comunicación interna, la organización y los procesos para aumentar la eficiencia del servicio.

Este objetivo se centra en la necesidad de establecer cauces de comunicación y colaboración en todas las direcciones dentro del equipo humano que constituye la Biblioteca Universitaria para favorecer el incremento de la eficacia y de la calidad de los servicios ofertados a la comunidad a la que se sirve.

- Mejorar la comunicación de la Biblioteca universitaria con sus usuarios para consolidar y mejorar su papel de apoyo a la docencia y a la investigación.

Con este objetivo se pretende que la Biblioteca Universitaria se adapte mejor y con mayor rapidez a las necesidades y expectativas reales de sus usuarios, mediante el establecimiento de procedimientos consolidados y eficaces para la comunicación entre ambos, lo que redundará en la toma de decisiones orientadas a una mejor gestión de los recursos para el aprendizaje y la investigación.

- Consolidar e incrementar la plantilla de acuerdo con las necesidades reales, asegurar su formación continua y promover la carrera profesional.

Este objetivo pretende corregir las deficiencias detectadas en los recursos humanos de la Biblioteca Universitaria, con el fin de conseguir un equipo humano organizado, motivado y adaptado, tanto en número como en formación y perfiles, a las necesidades del servicio.

- Mejorar los recursos y servicios que se ofrecen, incrementando los recursos electrónicos en función de las nuevas demandas y necesidades.

Este objetivo se centra en la mejora de todos los recursos materiales y técnicos que precisa la Biblioteca Universitaria para poder alcanzar sus fines, tanto los actuales como los que están previstos a medio plazo, proponiendo nuevas líneas de actuación que le permitan situarse en una posición de vanguardia tecnológica, dentro de la realidad en la que está situada.

3. Objetivos operativos del plan de actuación

A = Aprueba
R = Responsable
C = Colabora
S.B. = Servicio Bibliotecario
I.O.= Coste incluido en otro objetivo

| Afianzar la presencia de la Biblioteca Universitaria en la UCLM | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nº | OBJETIVO | PLAZO | IMPLICADOS | COSTE | INDICADORES |
| 1 | - Participar en todas las actividades e iniciativas que se lleven a cabo para la redacción del Plan Estratégico de la UCLM. | 2003-2006 | Órganos de Gobierno [R][A] Comisión de Biblioteca [C] Biblioteca Universitaria [C] | -- | - Redacción del Plan Estratégico de la UCLM. - Número de actividades en las que se participa. |
| 2 | - Redactar un Plan Estratégico para el S.B., consensado e integrado en los distintos planes de la UCLM, en el que se defina el modelo de Biblioteca real y virtual que se desea implantar, las líneas de actuación y los objetivos para cada una de ellas. | 2003-2004 | Órganos de Gobierno [A] Vicerrector Cooperación Cultural [R] Gerencia [C] Gerencia de Informática y Comunicaciones [C] Biblioteca Universitaria [C] | -- | - Redacción del documento de planificación estratégica. - Acciones encaminadas a la difusión del plan en la comunidad universitaria. - Existencia de compromiso por parte de los responsables para cumplir los objetivos del plan. |
| 3 | - Establecer una planificación por objetivos del S.B., que cuente con los indicadores adecuados y un plan del seguimiento del cumplimiento de los mismos. | 2003-2004 | Órganos de Gobierno [A] Vicerrector Cooperación Cultural [R] Gerencia [C] Gerencia de Informática y Comunicaciones [C] Biblioteca Universitaria [C] | -- | - Redacción del documento. - Puesta en marcha del plan de seguimiento del mismo. |
| 4 | - Reformar el Reglamento de la Biblioteca, redefiniendo la composición y funciones de la Comisión de Biblioteca. | 2004 | Órganos de Gobierno [A] Vicerrector Cooperación Cultural [R] Comisión de Biblioteca [C] Biblioteca Universitaria [C] | -- | - Aprobación por parte del Consejo de Gobierno del nuevo Reglamento de la Biblioteca Universitaria. - Designación por el Consejo de Gobierno de los miembros que constituyen la Comisión de Biblioteca. |
| 5 | - Revisar el modelo de recogida de datos estadísticos y las instrucciones para cumplimentarlo, para que incluya los datos requeridos por REBIUN, los que permitan establecer continuidad con las memorias de la Biblioteca Universitaria y los indicadores para la planificación. | 2003 | Órganos de Gobierno [A] Servicios UCLM [C] Biblioteca Universitaria [R] | -- | - Existencia de un nuevo modelo para recogida anual de datos estadísticos. |
| 6 | - Participación de la Biblioteca en la realización de proyectos transversales de la UCLM, colaborando con los distintos órganos de gobierno, departamentos y servicios. | 2003-2006 | Órganos de Gobierno [A] Servicios [C] Biblioteca Universitaria [R] | -- | - Número de grupos en que se participa. - Nº de reuniones por proyecto y año. - Resultados de los proyectos acometidos. |
| 7 | - Participación del S.B en actividades relacionadas con la mejora y difusión de los servicios bibliotecarios de la región (congresos, jornadas, encuentros, etc.) | 2003-2006 | Órganos de Gobierno [A] Vicerrector Cooperación Cultural [R] Biblioteca Universitaria [R] | -- | - Nº de actividades en que se participa. |
| 8 | - Incrementar las relaciones del S.B. con instituciones y entidades del ámbito educativo, científico y técnico regional. | 2003-2006 | Órganos de Gobierno [A] Vicerrector Cooperación Cultural [R] Biblioteca Universitaria [R] | -- | - Nº de actividades y proyectos puestos en marcha. - Nº de usuarios del S.B. |

| Mejorar la comunicación interna, la organización y los procesos para aumentar la eficiencia del servicio | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nº | OBJETIVO | PLAZO | IMPLICADOS | COSTE | INDICADORES |
| 9 | - Implantar el Plan de Comunicaciones de la UCLM. | 2003 | Gerencia [R] Biblioteca Universitaria [R] | -- | - Grado de cumplimiento en la realización de las reuniones programadas dentro del Plan de Comunicaciones. - Existencia de mecanismos de difusión de los resultados de las reuniones del Plan. |
| 10 | - Crear grupos de trabajo transversales dentro de la Biblioteca Universitaria para estudiar procesos y servicios concretos que se desean mejorar. | 2003-2006 | Biblioteca Universitaria [R] | -- | - Nº de grupos de trabajo transversales creados. - Nº de procesos y servicios mejorados. |
| 11 | - Realizar encuestas periódicas sobre clima laboral y expectativas de mejora. | 2003-2006 | Biblioteca Universitaria [R] | -- | - Realización de encuestas, valoración y propuestas de mejora. |
| 12 | - Fijar la periodicidad y el procedimiento para las actualizaciones del Manual de Procedimientos Operativos. | 2003-2004 | Órganos de Gobierno [A] Vicerrector Cooperación Cultural [C] Gerencia [C] Comisión de Biblioteca [A] y [R] Biblioteca Universitaria [R] | -- | - Existencia y grado de cumplimiento del plan de revisión del Manual de Procedimiento Operativos. |
| 13 | - Definir los indicadores de eficacia y eficiencia de cada uno de los procesos. | 2004-2005 | Gerencia [C] Biblioteca Universitaria [R] | -- | - Inclusión de los indicadores en el Manual de Procedimientos Operativos. |
| 14 | - Llevar a cabo controles periódicos y puntuales para detectar y corregir errores en la aplicación, tanto de la normativa como del Manual de Procedimientos. | 2003-2006 | Biblioteca Universitaria [R] | -- | - Nº de controles realizados. - Resultados de los mismos y actividades llevadas a cabo para corregir los errores detectados. |

Mejorar la comunicación de la Biblioteca Universitaria con sus usuarios para consolidar y mejorar su papel de apoyo a la docencia y a la investigación

| Nº | OBJETIVO | PLAZO | IMPLICADOS | COSTE | INDICADORES |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15 | - Establecer un calendario de reuniones periódicas con los órganos de gobierno, secciones, departamentos y colectivos de usuarios para reforzar las comunicaciones, detectar las necesidades e informar sobre los objetivos y actividades del S.B. | 2003-2006 | Comisión Biblioteca [R] Biblioteca Universitaria [R] | -- | - Número de grupos en que se participa. - Nº de reuniones llevadas a cabo. - Resultados de los proyectos acometidos. |
| 16 | - Mejorar la coordinación con los colectivos implicados en la actualización de la bibliografía recomendada mediante reuniones con los delegados de alumnos y con responsables docentes. | 2003-2006 | Comisión Biblioteca [R] Biblioteca Universitaria [R] | -- | - Número de grupos en que se participa. - Nº de reuniones por proyecto y año. - Resultados de los proyectos acometidos. |
| 17 | - Llevar a cabo encuestas periódicas a los usuarios para detectar necesidades y conocer su grado de satisfacción del servicio. | 2003-2006 | Biblioteca Universitaria [R] | -- | - Nº de encuestas realizadas. - Puesta en marcha de los procesos de mejora que se deriven de los resultados de las mismas. |
| 18 | - Elaborar entre todas las secciones implicadas un procedimiento operativo para gestión de desideratas, sugerencias, reclamaciones e incidencias. | 2004-2005 | Biblioteca Universitaria [R] | -- | - Inclusión del procedimiento en el Manual de Procedimientos Operativos. |
| 19 | - Realizar actividades de difusión de los nuevos recursos disponibles: incluir las noticias en el portal web de la UCLM, enviar circulares electrónicas a los usuarios con novedades de su interés, editar impresos sobre estas para su distribución, etc. | 2003-2006 | Gerencia de Informática y Comunicaciones [C] Biblioteca Universitaria [R] | I.O. | - Aparición continuada de las noticias de la Biblioteca Universitaria en la página. - Nº de circulares emitidas. - Edición y difusión de materiales impresos. |
| 20 | - Establecer alianzas y acuerdos con otras instituciones con el fin de alcanzar objetivos comunes : realizar adquisiciones conjuntas, difundir y elaborar recursos electrónicos, compartir recursos de todo tipo, colaborar en la prestación de servicios, etc. | 2003-2006 | Órganos de Gobierno [A] y [C] Gerencia [C] Vicerrector Cooperación Cultural [R] y [C] Biblioteca Universitaria [R] y [C] | -- | - Nº de alianzas establecidas. - Acciones emprendidas en colaboración con otras instituciones. - Objetivos y mejoras alcanzadas con estos acuerdos. |

Consolidar e incrementar las plantilla de acuerdo con las necesidades reales, asegurar su formación continua y promover la carrera profesional.

| Nº | OBJETIVO | PLAZO | IMPLICADOS | COSTE | INDICADORES |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21 | - Incrementar la dotación de personal en la RPT teniendo en cuenta los indicadores establecidos y las nuevas necesidades surgidas con la puesta en marcha de nuevas titulaciones, bibliotecas y servicios. | 2004-2006 | Órganos de Gobierno [A] Gerencia [R] Vicerrector Cooperación Cultural [C] Biblioteca Universitaria [C] | 272.691 € | - Modificación de la RPT vigente con incremento de la dotación de la Biblioteca Universitaria. - Nº de usuarios por personal de biblioteca. - Personal técnico en relación al total del personal. |
| 22 | - Dotar y cubrir las plazas que se establezcan en RPT. | 2004-2006 | Órganos de Gobierno [A] Gerencia [R] Vicerrector Cooperación Cultural [C] Biblioteca Universitaria [C] | I.O. (21) | - Nº de personas que integran la plantilla. - Nº de usuarios por personal de biblioteca. - Personal técnico en relación al total del personal. |
| 23 | - Estudiar la conveniencia de modificación de las jornadas de trabajo para adaptarlas a las necesidades reales del S.B.: horarios de tarde, aperturas nocturnas y de fines de semana, etc. | 2004-2006 | Órganos de Gobierno [A] Gerencia [R] Vicerrector Cooperación Cultural [C] Biblioteca Universitaria [C] | I.O. (21) | - Implantación de los acuerdos alcanzados sobre las jornadas de trabajo del personal de la Biblioteca Universitaria |
| 24 | - Definir más claramente los perfiles profesionales establecidos en la RPT. | 2004-2006 | Órganos de Gobierno [A] Gerencia [R] Vicerrector Cooperación Cultural [C] Biblioteca Universitaria [C] | I.O. (21) | - Modificación de los perfiles profesionales recogidos en la RPT. |
| 25 | - Poner en marcha procesos de promoción interna que afecten a las tres escalas y fomentar la carrera profesional de los trabajadores. | 2004-2006 | Órganos de Gobierno [A] Gerencia [R] Vicerrector Cooperación Cultural [C] Biblioteca Universitaria [C] | I.O. (21) | - Nº de procesos llevados a cabo. - Existencia de mecanismos para desarrollar la carrera profesional. |
| 26 | - Convocar las plazas actualmente cubiertas por interinos para conseguir la estabilidad laboral de la plantilla. | 2004-2006 | Órganos de Gobierno [A] Gerencia [R] Vicerrector Cooperación Cultural [C] Biblioteca Universitaria [C] | I.O. (21) | - Nº de personal interino en relación con el total de la plantilla. |
| 27 | - Revisar el Plan de Formación a corto y medio plazo para adaptarlo a las necesidades formativas de cada uno de los niveles (desde general hasta específico) y de cada una de las secciones. | 2003-2004 | Órganos de Gobierno [A] Gerencia [R] Unidad de Formación [C] Biblioteca Universitaria [C] | I.O. (29) | - Existencia de un nuevo Plan de Formación. - Grado del cumplimiento del mismo. - Nº de asistentes a las actividades formativas. |
| 28 | - Programas las actividades formativas teniendo en cuenta la realidad multicampus del S.B. | 2003-2006 | Órganos de Gobierno [A] Gerencia [R] Unidad de Formación [C] Biblioteca Universitaria [C] | I.O. (29) | - Nº de desplazamientos de personal por actividades de formación. - Nº de asistentes a las actividades formativas en cada uno de los campus. |
| 29 | - Ampliar las ofertas de formación fundamentalmente en ofimática y empleo de nuevas aplicaciones informáticas, en el uso de nuevos recursos de información y en las nuevas tareas y actividades que han de llevar a cabo, vinculando esta formación al desarrollo de la carrera profesional. | 2003-2006 | Órganos de Gobierno [A] Gerencia [R] Gerencia de Informática y Comunicaciones [C] Unidad de Formación [R] Biblioteca Universitaria [C] | 18.000 € | - Nº de actividades formativas relacionadas con las nuevas tecnologías. - Nº de asistentes a las actividades formativas. - Existencia de la vinculación entre la formación y la carrera profesional. |

Mejorar los recursos y servicios que se ofrecen, incrementando los recursos electrónicos en función de las nuevas demandas y necesidades

| Nº | OBJETIVO | PLAZO | IMPLICADOS | COSTE | INDICADORES |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30 | - Abogar porque en el presupuesto de la Biblioteca Universitaria se incluya una partida consolidada para inversiones en material no librario. | 2004-2006 | Órganos de Gobierno [A] Vicerrectorado de Centros y Asuntos Económicos [R] Vicerrectorado Cooperación Cultural [R] Vicerrectorado de Infraestructuras [R] Gerencia [C] Biblioteca Universitaria [C] | 50.000 € | - Inclusión en el presupuesto de la Biblioteca Universitaria del capítulo presupuestario correspondiente. - Dotación económica del mismo. |
| 31 | - Habilitar más espacios y puestos para lectura, fundamentalmente en los campus de Albacete y Toledo. | 2003-2006 | Órganos de Gobierno [A] Vicerrectorado de Infraestructuras [R] Vicerrectorado Cooperación Cultural [R] Oficina de Gestión e Infraestructuras [R] Biblioteca Universitaria [C] | 15.000 € | - Crecimiento en nº de puestos de lectura. - Nº de estudiantes por puesto de lectura. - Metros cuadrados construidos por usuario. |
| 32 | - Dotar a las bibliotecas de mobiliario adecuado para el uso de los nuevos equipamientos técnicos. | 2003-2006 | Vicerrectorado de Infraestructuras [A] Vicerrectorado Cooperación Cultural [C] Oficina de Gestión e Infraestructuras [R] Biblioteca Universitaria [C] | 15.000 € | - Existencia de mobiliario adecuado y suficiente. - Nº de unidades adquiridas. |
| 33 | - Mejorar la seguridad de los depósitos de Toledo y Ciudad Real. | 2003-2006 | Órganos de Gobierno [A] Vicerrectorado de Infraestructuras [R] Vicerrectorado Cooperación Cultural [C] Oficina de Gestión e Infraestructuras [R] Biblioteca Universitaria [C] | 10.000 € | - Realización de las mejoras necesarias para mejorar la seguridad de las instalaciones. |
| 34 | - Mejorar la señalización interna de las bibliotecas. | 2003-2006 | Vicerrectorado de Infraestructuras [R] Vicerrectorado Cooperación Cultural [C] Oficina de Gestión e Infraestructuras [R] Biblioteca Universitaria [C] | 20.000 € | - Existencia de la nueva señalización. |
| 35 | - Elaborar un Plan de Seguridad y Vigilancia de los espacios públicos de las bibliotecas. | 2003-2006 | Órganos de Gobierno [A] Vicerrectorado de Infraestructuras [R] Vicerrectorado Cooperación Cultural [C] Oficina de Gestión e Infraestructuras [R] Biblioteca Universitaria [C] | -- | - Redacción en implantación del Plan de Seguridad y Vigilancia. |
| 36 | - Establecer un Plan de Mantenimiento que permita subsanar las deficiencias existentes en las instalaciones: reparaciones y renovación de equipamiento, climatización, señalización, etc. | 2003-2006 | Órganos de Gobierno [A] Vicerrectorado de Infraestructuras [R] Vicerrectorado Cooperación Cultural [R] Oficina de Gestión e Infraestructuras [C] Biblioteca Universitaria [C] | -- | - Redacción e implantación de dicho Plan. - Nº de mejoras llevadas a cabo. |

| | | | | | |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 37 | - Incrementar en todas las bibliotecas el número de puntos de acceso a los recursos electrónicos, integrándolos en las salas de lectura y mejorando el equipamiento técnico y la velocidad y seguridad de los accesos. | 2003-2006 | Órganos de Gobierno [A] Vicerrectorado Cooperación Cultural [C] Gerencia de Informática y Comunicaciones [R] Biblioteca Universitaria [C] | 135.313 € | - Nº de puntos de acceso instalados . - Nº de usuarios por equipo. - Características técnicas de los equipos de los mismos. |
| 38 | - Instalar en las bibliotecas una red inalámbrica que permita el acceso a los recursos electrónicos, tanto a equipos de la UCLM como a ordenadores personales, desde cualquier punto de las mismas. | 2003-2006 | Vicerrectorado de Infraestructuras [C] Vicerrectorado Cooperación Cultural [C] Gerencia de Informática y Comunicaciones [R] Biblioteca Universitaria [C] | 177.089 € | - Instalación y puesta en funcionamiento de la red inalámbrica. |
| 39 | - Modernizar e incrementar las infraestructuras técnicas para mejorar el almacenamiento, recuperación, uso y difusión de todos los fondos y recursos electrónicos que se integran en la biblioteca digital. | 2003-2006 | Vicerrectorado Cooperación Cultural [C] Gerencia de Informática y Comunicaciones [R] Biblioteca Universitaria [C] | 142.014 € | - Adquisición y puesta en marcha del nuevo equipamiento. - Nº de accesos a estos recursos. - Artículos electrónicos por investigador. |
| 40 | - Actualizar y ampliar la infraestructura y equipamiento técnico que soporta la página web y el programa de gestión bibliotecaria para mejorar su capacidad, seguridad y fiabilidad. | 2003-2006 | Vicerrectorado Cooperación Cultural [C] Gerencia de Informática y Comunicaciones [R] Biblioteca Universitaria [C] | 259.072 € | - Adquisición y puesta en marcha del nuevo equipamiento. - Nº de accesos a estos recursos. - Visitas a la web por usuario. - Consultas al catálogo por usuario. |
| 41 | - Incrementar el número de terminales para recuentos, con el fin de mejorar el control de los fondos. | 2003-2006 | Vicerrectorado Cooperación Cultural [C] Gerencia de Informática y Comunicaciones [R] Biblioteca Universitaria [C] | 4.928 € | - Nº de terminales existentes y en uso. |
| 42 | - Poner en marcha en todas las bibliotecas puntos de acceso a recursos multimedia. | 2003-2006 | Vicerrectorado Cooperación Cultural [C] Gerencia de Informática y Comunicaciones [R] Biblioteca Universitaria [C] | 14.680 € | - Nº de puntos de acceso instalados . - Características técnicas de los equipos de los mismos. - Antigüedad de los equipamientos. |
| 43 | - Incrementar el número y la calidad de los equipos para uso del personal, incorporando en ellos nuevos equipamientos: lectores de CD-ROM/DVD, grabadores, escáner, lectores de códigos de barras, impresoras, etc. | 2003-2006 | Vicerrectorado Cooperación Cultural [C] Gerencia de Informática y Comunicaciones [R] Biblioteca Universitaria [C] | 217.429 € | - Nº de equipos instalados. - Características técnicas de los mismos. - Antigüedad de los equipamientos. |
| 44 | - Proponer a la empresa que diseña el programa Absys las mejoras que se consideren oportunas y hacer un seguimiento de su implantación en posteriores actualizaciones. | 2003-2006 | Gerencia de Informática y Comunicaciones [R] Biblioteca Universitaria [C] | -- | - Nº de propuestas enviadas a Absys. |
| 45 | - Instalar máquinas de autopréstamo en todas las bibliotecas generales y en la de centro con más demanda del servicio de préstamo. | 2003-2006 | Vicerrectorado Cooperación Cultural [C] Gerencia de Informática y Comunicaciones [R] Biblioteca Universitaria [C] | 111.306 € | - Adquisición y puesta en funcionamiento del equipo. |

| | | | | | |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 46 | - Poner en marcha un servicio de reprografía en todas las bibliotecas que no lo tengan. | 2003-2005 | Vicerrectorado Cooperación Cultural [C] Gerencia [R] Biblioteca Universitaria [C] | -- | - Nº de servicios instalados. - Nº de bibliotecas con servicios de reprografía. - Equipamiento técnico de los servicios instalados. |
| 47 | - Dotar a las bibliotecas de escáner de uso público para digitalización de documentos. | 2004-2006 | Vicerrectorado Cooperación Cultural [C] Gerencia de Informática y Comunicaciones [R] Biblioteca Universitaria [C] | 128.957 € | - Nº de equipos instalados. - Nº de bibliotecas con este servicio. - Equipamiento técnico de los servicios instalados. |
| 48 | - Incrementar las asignaciones de material bibliográfico de las bibliotecas generales. | 2004-2006 | Órganos de Gobierno [A] Vicerrectorado Cooperación Cultural [R] Vicerrectorado de Centros y Asuntos Económicos [R] Biblioteca Universitaria [C] | 405.910 € | - Dotación presupuestaria destinada a las Bibliotecas Generales. - Gasto en adquisiciones por usuario. |
| 49 | - Incrementar la dotación presupuestaria de los fondos para las nuevas enseñanzas. | 2004-2006 | Órganos de Gobierno [A] Vicerrectorado Cooperación Cultural [R] Vicerrectorado de Centros y Asuntos Económicos [R] Biblioteca Universitaria [C] | 135.000 € | - Dotación presupuestaria de los fondos de nuevas enseñanzas. |
| 50 | - Promover que en los presupuestos de centros, departamentos e investigación se tenga que destinar un porcentaje mínimo a la adquisición de materiales bibliográficos. | 2004-2006 | Órganos de Gobierno [A] Vicerrectorado Cooperación Cultural [R] Vicerrectorado de Centros y Asuntos Económicos [R] Biblioteca Universitaria [C] | -- | - Existencia de acuerdos institucionales sobre asignaciones presupuestarias para materiales bibliográficos. |
| 51 | - Aumentar en número y calidad la colección de publicaciones periódicas, mediante incremento del presupuesto destinado a las mismas y acuerdos con entidades y empresas que hagan factible su adquisición. | 2003-2006 | Órganos de Gobierno [A] Vicerrectorado Cooperación Cultural [R] Comisión de Biblioteca [R] Biblioteca Universitaria [R] | 60.101 € | - Nº de publicaciones periódicas suscritas. - Gasto en revistas por investigador. - Revistas vivas por investigador |
| 52 | - Aumentar el número de fondos electrónicos mediante incremento del presupuesto destinado a los mismos y acuerdos con entidades y empresas que faciliten su adquisición. | 2003-2006 | Órganos de Gobierno [A] Vicerrectorado Cooperación Cultural [R] Comisión de Biblioteca [R] Biblioteca Universitaria [R] | 400.000 € | - Nº de recursos electrónicos de todo tipo a disposición de los usuarios. - Gasto en recursos electrónicos sobre el total. - Existencia de una colección básica de e-books |
| 53 | - Realizar la reconversión de todos los fondos aún no automatizados | 2003-2004 | Órganos de Gobierno [A] Vicerrectorado Cooperación Cultural [R] Biblioteca Universitaria [C] | 210.000 € | - Nº de fondos reconvertidos. - Volúmenes informatizados sobre el total. |
| 54 | - Poner en marcha totalmente el módulo de gestión de publicaciones periódicas de Absys. | 2003-2004 | Biblioteca Universitaria [R] | -- | - Nº de publicaciones periódicas cuya gestión está automatizada. |
| 55 | - Digitalizar los principales fondos históricos de la Biblioteca Universitaria, almacenando y dando acceso a estos datos de manera rápida, segura. | 2003-2004 | Órganos de Gobierno [A] Vicerrectorado Cooperación Cultural [R] Biblioteca Universitaria [C] | 48.000 € | - Nº de documentos digitalizados y accesibles a los usuarios. |
| 56 | - Revisar la normativa de préstamo para cada uno de los tipos de usuarios en lo relativo a plazos, número de ejemplares y políticas de préstamos. | 2003-2006 | Órganos de Gobierno [A] Vicerrectorado Cooperación Cultural [R] Comisión de Biblioteca [R] Biblioteca Universitaria [C] | -- | - Redacción de una nueva normativa del servicio de Acceso al Documento |

| | | | | | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 57 | - Descentralizar la gestión del préstamo interbibliotecario e intercampus en todas bibliotecas de centro. | 2003-2004 | Gerencia de Comunicaciones [R] Biblioteca Universitaria [R] | 2.184 € | - Puesta en marcha efectiva de este servicio en bibliotecas distintas a las generales. |
| 58 | - Mejorar la difusión de documentos mediante la instalación en las secciones de Acceso al Documento de las bibliotecas generales y en otras con alta demanda, de escáneres para el envío de documentos digitalizados. | 2003-2006 | Gerencia de Comunicaciones [R] Biblioteca Universitaria [R] | I.O. (47) | - Nº de equipos instalados. - Nº de documentos digitales servidos. |
| 59 | - Dotar de impresoras de recibos a todos los puntos de préstamo a domicilio, empezando por los de más demanda. | 2003-2006 | Vicerrectorado Cooperación Cultural [A] Gerencia de Informática y Comunicaciones [R] Biblioteca Universitaria [C] | 6.774 € | - Nº de impresoras instaladas. |
| 60 | - Elaborar una nueva página web de la Biblioteca Universitaria más accesible y clara que la actual, en cuyo diseño se tengan en cuenta las necesidades y expectativas de sus usuarios. | 2003-2006 | Vicerrectorado Cooperación Cultural [A] Gerencia de Informática y Comunicaciones [R] Biblioteca Universitaria [R] | 4.000 € | - Realización de una nueva página web de la Biblioteca Universitaria. - Visitas a la web por usuario. |
| 61 | - Establecer los plazos y mecanismos necesarios para la renovación y mantenimiento de la página web. | 2003-2006 | Vicerrectorado Cooperación Cultural [A] Gerencia de Comunicaciones [R] Biblioteca Universitaria [R] | -- | - Plazos reales de actualización de la misma. |
| 62 | - Poner en marcha un Plan de Formación de Usuarios presencial, a llevar a cabo en las bibliotecas generales, durante un mes a comienzo del curso, con la participación de alumnos-becarios de colaboración. | 2003-2006 | Órganos de Gobierno [A] Vicerrectorado Cooperación Cultural [R] Comisión de Biblioteca [C] Gerencia de Informática y Comunicaciones [R] Biblioteca Universitaria [R] | 9.700 € | - Existencia, dentro de los presupuestos de la Biblioteca Universitaria de la partida correspondiente. - Existencia de Plan de Formación de Usuarios. - Nº de actividades realizadas. - Nº de participantes en las actividades realizadas. |
| 63 | - Poner en marcha módulos de autoformación de usuarios a través de la página web, orientados sobre todo al uso de los recursos de información electrónicos. En ellos se incluirán las guías de uso de cada uno de estos recursos. | 2003-2006 | Vicerrectorado Cooperación Cultural [R] Gerencia de Informática y Comunicaciones [C] Biblioteca Universitaria [R] | -- | - Nº de módulos elaborados e instalados. - Existencia y disponibilidad de las guías. - Inclusión de las mismas en la página web. |
| 64 | - Poner en marcha una campaña para fomentar el uso de los recursos electrónicos entre profesores y alumnos (circulares, incorporación en web, etc.) | 2003-2006 | Vicerrectorado de Cooperación Cultural [C] Gerencia de Informática y Comunicaciones [R] Biblioteca Universitaria [R] | 1.000 € | - Nº de actividades realizadas. - Nº de participantes en las mismas. - Visitas a la web por usuario. - Consultas a bases de datos por investigador. |
| 65 | - Elaborar guías de los servicios y recursos más demandados. | 2003-2006 | Gerencia de Informática y Comunicaciones [C] Biblioteca Universitaria [R] | 12.020 € | - Nº de guías elaboradas. - Accesibilidad de los usuarios a las mismas. |
| 66 | - Revisar con los órganos competentes el calendario de exámenes con el fin de acomodar la apertura de las bibliotecas a las fechas de realización de los mismos. | 2003 | Órganos de Gobierno [A] Vicerrectorado Cooperación Cultural [R] Vicerrectorado de Ordenación Académica [R] Secretaría General [C] Biblioteca Universitaria [C] | -- | - Modificación del calendario o corrección las razones del desfase. |