

PLA DE MILLORA.												DATA: Octubre 2003					
SERVEI O PROCÉS AVALUAT: SERVEI DE BIBLIOTECA			SERVEIS IMPLICATS: Servei de Biblioteca i Documentació														
PROGRAMA AVALUACIÓ: 1999			UNITATS IMPLICADES:														
Pla accions millora												Seguiment pla millora					
ACCIONS A PORTAR A TERME												RESPONSABILITAT			Necessitats	Observacions	Resultats obtinguts
												Nivell	Termini (any o curs)	SB			
EIX 1: MILLORAR LA QUALITAT DE LA GESTIÓ																	
OBJECTIU 1: MILLORAR ELS PROCESSOS DE GESTIÓ																	
Crear la intranet de gestió del SB																	
1.1.1		1	2004	X	X					SI, SRE	1 becari	Es pot ampliar la beca per l'elaboració del web del SB					
1.1.2		1	2004	X	X					SI							
1.1.3		0	2003-04	X	X					CBURV, GTR							
1.1.4		0	2003	X	X					GTR							
1.1.5		3	2006	X	X		X			CBURV							
1.1.6		2	2005	X	X		X			CBC							
1.1.7		1	2003	X	X		X			CBURV							
OBJECTIU 2: ADEQUAR LA CONFIGURACIÓ DE LA PLANTILLA																	
1.2.1		0	2003	X	X					GER							
1.2.2		1	2004	X	X					VCU		SB: especificació de tasques VCU: definició de funcions, drets i deures					
1.2.3		1	2004		X					GER							
OBJECTIU 3: DESPLEGAR EL CONTROL DE QUALITAT																	
1.3.1		1	2004	X	X												
1.3.2		1	2004	X	X					GTR							
1.3.3		1	2004	X	X					GTR							
1.3.4		1	2004	X	X					GTR	1 becari						
1.3.5		1	2004	X	X		X			GTR							

PLA DE MILLORA. DATA: Octubre 2003

SERVEI O PROCÉS AVALUAT: SERVEI DE BIBLIOTECA SERVEIS IMPLICATS: Servei de Biblioteca i Documentació
 PROGRAMA AVALUACIÓ: 1999 UNITATS IMPLICADES:

Pla accions millora										Seguiment pla millora		
ACCIONS A PORTAR A TERME	PRIORITAT		RESPONSABILITAT							Necessitats	Observacions	Resultats obtinguts
	Nivell	Termini (any o curs)	SB	AS	C	SG	Altres					

EIX 3: LA QUALITAT DE LA COMUNICACIÓ

OBJECTIU 1: ESTABLIR LA IMATGE CORPORATIVA

3.1.1	Definir i desplegar la imatge corporativa (web, tríptics, etc)	2	2004	X				X		Destinar-hi pressupost		
-------	--	---	------	---	--	--	--	---	--	------------------------	--	--

OBJECTIU 2: POTENCIAR LA COMUNICACIÓ INTERNA

3.2.1	Mantenir la taula dels acords del SB		continu	X								Iniciat 2002
3.2.2	Difondre entre el personal del SB les tasques, objectius, el pla de millora, etc.	0	novembre 2003	X				X				2 sessions públiques matinaldada d'obligada assistència en hores de feina, power point, definir on som i cap a on anem, motivació

OBJECTIU 3: DIFUSIÓ DEL SERVEI DE BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ

3.3.1	Col·laborar amb els Instituts de Barxillerat	0	2003	X	X							VCU
3.3.2	Publicar notícies de la Biblioteca al diari digital de la URV	0	2003	X	X							GCRE

NOTES:

Nivells:

0-3: prioritització ascendent en l'aplicació

Responsabilitats:

AS: Altres Serveis de la URV. S'especificuen en l'apartat "Altres"

BC: Biblioteca de Centre

C: Centre

CBC: Comissió de Biblioteca de Centre

CBURV: Comissió de Biblioteca de la URV

GCRE: Gabinet de Comunicació i Relacions Externes

GER: Gerència

GTR: Gabinet Tècnic Rectorat

RRHH: Servei de Recursos Humans

SB: Servei de Biblioteca

SG: Secretari General

SI: Servei d'Informàtica

VCU: Vicerectorat de Comunitat Universitària

VDNT: Vicerectorat de Docència i Noves Tecnologies