

IV Workshop REBIUN sobre proyectos digitales: la biblioteca digital y la innovación docente

Barcelona, 7 y 8 de octubre de 2004



La creación del Área de Recursos de Información en la Universitat Pompeu Fabra: la confluencia del Servicio de Informática y de la Biblioteca

IV Workshop REBIUN sobre proyectos digitales



- **Mercè Cabo Rigol**

Jefa del Área de Recursos de Información
(merce.cabo@upf.edu)

- **Montserrat Espinós Ferrer**

Directora de la Biblioteca
(montserrat.espinos@upf.edu)

- **Teresa Grané Viadé**

Jefa del Servicio de Informática
(teresa.grane@upf.edu)



La creación del Área de Recursos de Información en la UPF: la confluencia del Servicio de Informática y de la Biblioteca

Fundación de la Universitat Pompeu Fabra



Año 1990

El Servicio de Informática y la Biblioteca inician su andadura a la vez que la propia universidad



Servicio de Informática y Biblioteca

Años 1990 - 2003



- Funcionamiento separado
- Relaciones servicio - cliente
servicio - usuario
- Dependencias orgánicas distintas

Reorganización administrativa en la UPF
Año 2003



Creación del Área de Recursos de Información

La creación de esta nueva área permite aglutinar el servicio de Informática y la Biblioteca

La creación del Área de Recursos de Información

- La reorganización administrativa
- Las comisiones (CQRI y CETRI)
- Los proyectos en marcha
- Los proyectos en preparación

Plan de Medidas Organizativas de la
UPF (PMO)

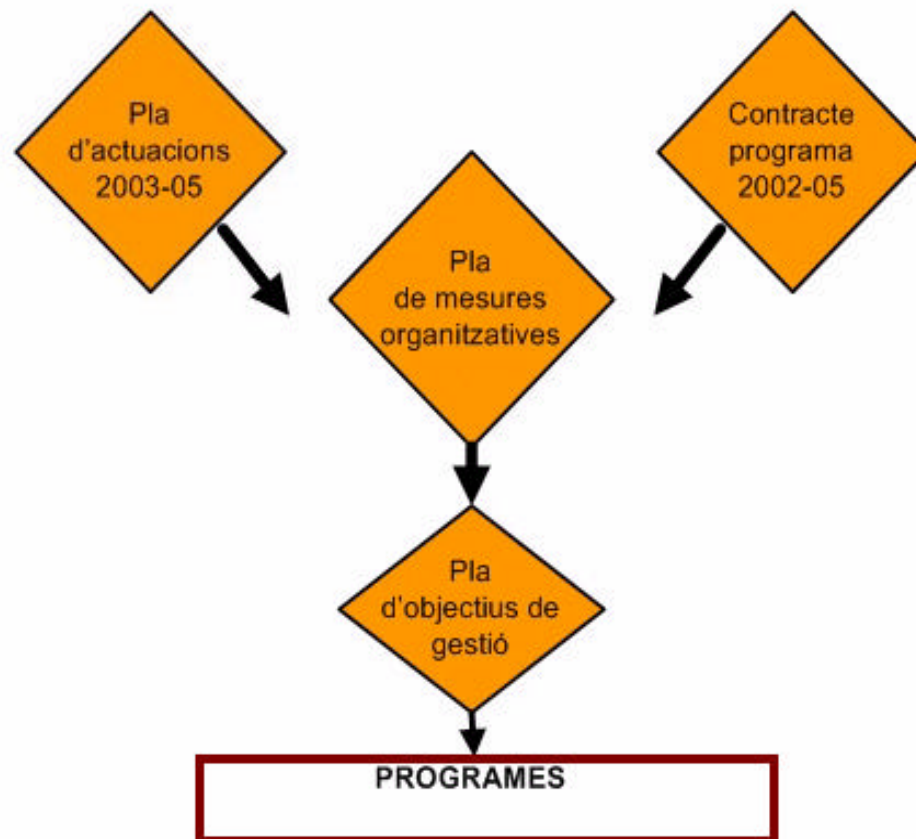


Reestructuración administrativa



Creación del Área de Recursos de
Información

La creación del Área de Recursos de Información en la UPF: la confluencia del Servicio de Informática y de la Biblioteca



La creación del Área de Recursos de Información en la UPF: la confluencia del Servicio de Informática y de la Biblioteca

Área de Recursos de Información

Servicio de Informática + Biblioteca



La creación del Área de Recursos de Información en la UPF: la confluencia del Servicio de Informática y de la Biblioteca

Desde la perspectiva del usuario, la separación de los dos colectivos es confusa e innecesaria, y no aporta ningún valor

Informáticos y bibliotecarios

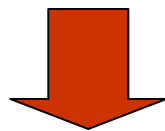


Trabajo compartido y equipos de trabajo mixtos

La creación del Área de Recursos de Información en la UPF: la confluencia del Servicio de Informática y de la Biblioteca

Informáticos y bibliotecarios

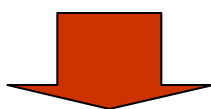
Con la irrupción y la consolidación masiva de los recursos electrónicos, se han difuminado los límites entre las operaciones que se tienen que efectuar para la prestación de servicios en relación a estos recursos



Es, pues, coherente que, de la manera más adecuada para cada organización, se tienda a integrar el personal de ambos colectivos

Informáticos y bibliotecarios

En el momento actual, los bibliotecarios no pueden continuar teniendo el monopolio sobre la gestión de los recursos de información, ni los informáticos pueden continuar controlando de manera exclusiva la tecnología.



Es preciso unir ambas responsabilidades y las capacidades que a ellas se aplican

Informáticos y bibliotecarios

La combinación de ambos colectivos comporta una mejor combinación de los recursos humanos y también una mejor integración de los recursos técnicos y tecnológicos

La creación del Área de Recursos de Información en la UPF: la confluencia del Servicio de Informática y de la Biblioteca

**Informáticos y bibliotecarios:
facilitadores del acceso a la
información**



ARI
Servicio de Informática + Biblioteca

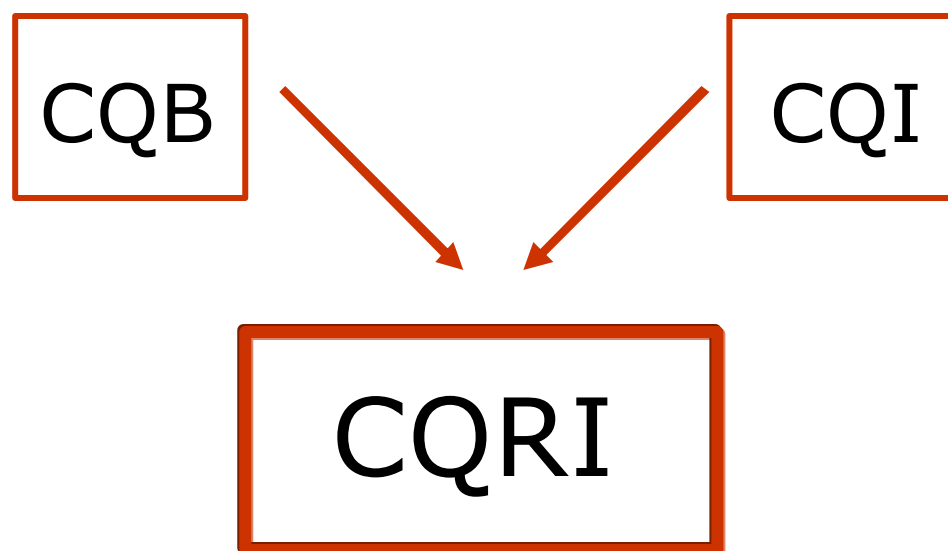
La creación del Área de Recursos de Información en la UPF: la confluencia del Servicio de Informática y de la Biblioteca

Creación de una única comisión
de usuarios:

**Comissió de Qualitat dels
Recursos d'Informació (CQRI)**

(Enero de 2004)

La creación del Área de Recursos de Información en la UPF: la confluencia del Servicio de Informática y de la Biblioteca



La creación del Área de Recursos de Información en la UPF: la confluencia del Servicio de Informática y de la Biblioteca

CQRI

La creación de esta comisión de calidad tiene por objetivo **optimizar la comunicación** entre los usuarios de las tecnología y de los recursos de información de los que dispone la Universitat Pompeu Fabra i los órganos de la universidad encargados de administrarlos y gestionarlos

CQRI

Sus funciones, en el ámbito de las tecnologías y los recursos de información son:

- Recoger las sugerencias y las propuestas de los usuarios para la mejora de la calidad en la prestación de servicios
- Presentar propuestas de nuevos servicios, nuevas prestaciones o nuevas líneas de actuación
- Conocer e informar sobre las líneas generales de actuación y sobre las novedades en la prestación de servicios

Modificación de la Comisión de Estrategia de Tecnologías y Recursos de Información (CETRI)

(Marzo de 2004)

CETRI

Consolidación de las competencias de la CETRI sobre las tecnologías y los recursos de información en todos los ámbitos de actividad de la Universidad

Proyectos en marcha:

- Reestructuración organizativa del Servicio de Informática



Nuevo organigrama

(Con la confluencia del personal técnico de audiovisuales)

Proyectos en marcha:

- Revisión del modelo de funcionamiento del Servicio de Informática: dotarlo de una organización flexible y orientada al usuario final

Proyectos en marcha:

Grupos de trabajo conjuntos internos (Informática + Biblioteca)

- WISI (**W**eb **I**nterno del **S**ervicio de **I**nformática)
- Gestor de continguts (CMS)

Proyectos en marcha:

Espacios compartidos



Ubicación del personal informático de soporte en las instalaciones de la Biblioteca

- Mayor visibilidad del Servicio de Informática
- Mejores oportunidades para el trabajo conjunto de informáticos y bibliotecarios

Proyectos en marcha:

Espacios compartidos



Ubicación del personal informático de soporte en las instalaciones de la Biblioteca

- Concentración y rentabilización de recursos
- Integración de servicios → Mayor calidad

Proyectos en preparación:

- Replanteamiento de las funciones atribuidas a las USID (Unidades de soporte a la innovación docente)
- Otros grupos de trabajo conjuntos internos
 - Web del Servicio de Informática
 - Carta de servicios de Informática
 - Carta de derechos y deberes de los usuarios de Informática
 - Principales indicadores del Servicio de Informática

Integración de servicios:

Creación de una estructura potente de soporte a todos los ámbitos de actividad de la Universidad (administración, docencia y aprendizaje e investigación)



Situación de ventaja competitiva para la Universidad

Integración de servicios:

Todos ganan:

Se avanza más rápidamente

Aumenta la calidad de los servicios



Mejora la Universidad

Integración de servicios:

Trabajo compartido y equipos de trabajo mixtos

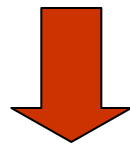
Universitat Pompeu Fabra



Posición innovadora y competitiva

La creación del Área de Recursos de Información en la UPF: la confluencia del Servicio de Informática y de la Biblioteca

Sumando esfuerzos, aprendiendo
juntos



Construyendo el futuro